



Hablando De Innovación...
somos seguros.

In case of accident immediatly
call our toll free telephone number:

En caso de siniestro llame inmediatamente
a nuestro teléfono sin costo:

01 800 019 6000

(toll fee from Mexican phone / línea gratuita
desde teléfono de México)

1 888 212 7642

(toll fee from U.S. phone or cell phone / línea gratuita
desde tel. o celular de U.S.A.)

Descubre más de
HDI Seguros en:

Find out more about
HDI Seguros on:



@HDISegurosMex | HDI Seguros México

www.hdi.com.mx

Recompensamos tu confianza.

Hablando De Innovación...
somos seguros.



Tourist Auto
Autos Turistas



Tourist Auto General Conditions

Tourist Automobile Insurance Policy

SPECIFICATION OF COVERAGE 5

Section 1. With Mandatory Deductible for Coverage a and b 5

- a) Collision, overturning and glass breakage 5
- b) Transportation 5
- c) Towing expenses 5

DEDUCTIBLE 5

Section 2. With Mandatory Deductible 6

- a) Theft of the vehicle 6
- b) Fire, lightning and/or explosion 6
- c) Strikes and Riots 6
- d) Natural Disasters 6

DEDUCTIBLE 6

Section 3. Third Party Liability CSL 7

DEDUCTIBLE 8

Section 4. Medical Expenses for Occupants 8

- a) HOSPITALIZATION 8
- b) MEDICAL TREATMENT 8
- c) NURSING CARE 8
- d) AMBULANCE SERVICE 8
- e) FUNERAL EXPENSES 9

DEDUCTIBLE 9

GENERAL CONDITIONS TOURIST AUTOMOBILE INSURANCE POLICY 9

- CLAUSE 1. EXCLUSIONS 9
- CLAUSE 2. TRAILERS AND BOATS 14
- CLAUSE 3. PRECAUTIONS IN THE EVENT OF LOSS 14
- CLAUSE 4. DUTIES IN CASE OF OCCURRENCE 15
- CLAUSE 5. LIMIT OF LIABILITY UNDER SECTIONS 1 AND 2 16
- CLAUSE 6. LOSS OF RIGHT TO COVERAGE 17

- CLAUSE 7. OBLIGATION TO NOTIFY THE COMPANY OF THE EXISTENCE OF OTHER INSURANCE 18

- CLAUSE 8. SUBROGATION 18

- CLAUSE 9. SALVAGE 18

- CLAUSE 10. REDUCTION AND REINSTATEMENT OF INSURED AMOUNT 19

- CLAUSE 11. PREMIUM PAYMENT 19

- CLAUSE 12. PRIOR TERMINATION OF THE CONTRACT 19

- CLAUSE 13. JURISDICTION 19

- CLAUSE 14. STATUTE OF LIMITATIONS 19

- CLAUSE 15. RECOGNITION OF DATE EXCLUSION 20

- CLAUSE 16. THE RIGHT TO BE INFORMED 21

- CLAUSE 17. LANGUAGE 21



Specification of Coverage

SECTION 1. WITH MANDATORY DEDUCTIBLE FOR COVERAGE a AND b

- a) **COLLISION, OVERTURNING AND GLASS BREAKAGE.** Material damages to the Insured Vehicle as a result of collision, overturning or glass breakage are covered by this paragraph (a) where THE COMPANY will only pay for damages exceeding the deductible amount specified on this policy. The deductible shall be borne by the insured and will be separately applicable to each covered occurrence according to the terms of this section.
- b) **TRANSPORTATION.** Material damage to the Insured Vehicle caused by: stranding, sinking, burning, explosion, collision, overturning or derailing of the transportation vehicle in which the Insured Vehicle is being moved by land, air or sea, and any responsibility of the insured for salvage charges are covered by this paragraph. THE COMPANY will only pay for such damages exceeding the deductible amount.
- c) **TOWING EXPENSES.** In the event of an accident that leads to a claim, under the terms of this policy, THE COMPANY will pay the necessary towing expenses to move the Insured Vehicle to the place designated by THE COMPANY for repairs, (including a place in the United States, if the Company decides so). The expenses to put the vehicle into towable conditions are included.

If the insured chooses to move the damaged Insured Vehicle to a place other than the one chosen by THE COMPANY, or covers these expenses without previous authorization, THE COMPANY will be liable for this concept for a limit of up to \$500.00 USD. TOWING FOR MECHANICAL FAILURE IS NOT COVERED.

DEDUCTIBLE.

Coverage a and b, available under section 1 are subject to a deductible which is to

be borne by the Insured. The deductible percentages and amounts will be the ones stated on the face of the policy.

SECTION 2. WITH MANDATORY DEDUCTIBLE

- a) **THEFT OF THE VEHICLE.** The total theft of the insured vehicle as well as the losses or damages resulting from said total theft.
- b) **FIRE, LIGHTNING AND/OR EXPLOSION.** Material damage suffered by the Insured Vehicle arising out of fire, lightning and/or explosion.
- c) **STRIKES AND RIOTS.** Material damages caused to the insured vehicle by acts of people participating in work stoppages, strikes, labor related, riots, rallies, mutinies or insurrections during these acts. Damages caused in suppression acts performed by the legally recognized authorities in the line of duty. Vandalism acts are expressly excluded.
- d) **NATURAL DISASTERS.** Material damages caused to the Insured Vehicle by cyclone, hurricane, hail, earthquake, volcanic eruption, avalanche, flooding of: rivers, lakes and inlets with the exception of salt water; land or rock slide, fall or collapse of constructions, buildings or similar structures as well as falling of trees or branches.

DEDUCTIBLE.

Coverage available under Section 2 are subject to a deductible, which is to be borne by the insured. The deductible percentages and amounts will be the ones stated on the face of the policy.

Under sections 1 and 2 it is also covered the special equipment whereupon it is equipped the Insured Vehicle, adding this amount to the vehicle's value, constituting therefore the insured sum. By special equipment it is understood for the effects of this contract, the one that consist of labels, announcements, radio, clock, fog lights and outer finders,

mirrors, visors, and any other extraordinary accessories.

SECTION 3. THIRD PARTY LIABILITY COMBINED SINGLE LIMIT

This coverage protects the liability that the insured or any other person may incur by his express consciousness or tacit by using the vehicle causing damage to third parties (other than the occupants) in their possessions and/or their persons, or death, including moral indemnity according to the law.

The maximum limit that THE COMPANY covers is expressed on the face of the policy and operates as a unique insured amount for each event, during the enforcement of the policy.

The payment of the indemnity of the same event will reduce the insured amount but it will be reinstalled automatically for future events during the enforcement of the policy.

The insured amount of this coverage will apply (only if applicable) on the following cases:

- a) The moment the insured amount is used up in any other coverage obligatory in nature that the insured has contracted.
- b) When such coverage similar and obligatory in nature does not exist.
- c) When this coverage similar and obligatory in nature does not apply.

It is understood for similar coverage, the one which protects the same liability risk, and for obligatory the one contracted in compliance with a legal or administrative disposition.

In the case of trailers, this coverage will only cover the damage caused by the first trailer and only when it is being pulled by the insured vehicle except if something different is expressed on the face of the policy, the second trailer is not covered.

In addition and up to an amount of liability equal



to the one expressed on the face of the policy, this coverage will extend to coverage to any other person that by the express or tacit consent of the insured uses the vehicle, in case of a civil trial against him caused by his liability.

DEDUCTIBLE

This coverage does not have applicable deductible.

SECTION 4. MEDICAL EXPENSES FOR OCCUPANTS

The payment of medical expenses incurred for hospitalization, medical treatment, nurse care, ambulance and burial expenses resulting from bodily injury suffered by the driver or any other occupant in accidents of the Insured Vehicle, while ridding inside the compartment, cabin or area destined for the transportation of passengers.

The medical expenses covered under this policy are as follows:

a) HOSPITALIZATION

Reasonable room and board at the hospital, physical therapy, related hospital expenses and, in general, drugs and medication prescribed by a legally recognized physician.

b) MEDICAL TREATMENT

Required medical services provided by professionals legally authorized to practice their respective professions.

c) NURSING CARE

The cost of the services for nurses with a nursing degree or a license to practice.

d) AMBULANCE SERVICE

Reasonable expenses incurred for the use of an ambulance when required.

e) FUNERAL EXPENSES

Expenses incurred on under this concept for

a maximum of 25% of the insured amount per person under this coverage. These expenses will be reimburse by THE COMPANY when the respective expense voucher is presented.

In the event of an accident of the insured vehicle, if the number of injured occupants exceeds the maximum insured persons, the maximum limit of liability of THE COMPANY for this coverage will be reduced proportionally.

THE COMPANY will pay the above mentioned expenses until the limit of liability for each occupant has been reached. The obligation of THE COMPANY shall automatically cease when the effects of the injury have disappeared, either through the recovery of the patient, the death of the same or after a maximum of one year from the date of the occurrence.

DEDUCTIBLE

This coverage does not have applicable deductible.

General Conditions Tourist Automobile Insurance Policy Coverage only in Mexico

CLAUSE 1. EXCLUSIONS

This insurance policy does not cover:

- a) CIVIL LIABILITY FOR DEATH OR BODILY INJURY SUSTAINED BY THE DRIVER OF THE INSURED VEHICLE OR ANY OTHER OCCUPANT THEREOF, EXCEPT FOR MEDICAL EXPENSES COVERED IN ECTION 5 OF THIS POLICY. Moreover, this insurance shall not cover liability resulting from intentional conduct attributable to the insured or the**



driver of the vehicle.

- b) Civil Liability of the owner and/ or driver of the Insured Vehicle for running over either's relatives, family or household members and employees.**

c) UNLESS EXPLICITLY

CONTRACTED, LEGAL FEES, INCLUDING ATTORNEYS' FEES, AND EXPENSES FOR THE DEFENSE OF THE INSURED, ANY DRIVER OF THE INSURED VEHICLE OR THE OWNER OF THE INSURED VEHICLE RESULTING FROM CIVIL OR CRIMINAL.

PROCEEDINGS ORIGINATED FROM ANY LOSS, OR THE COST OF BAIL, FINES OR ASSESSMENTS OF ANY KIND AS WELL AS SANCTIONS AND ANY OTHER OBLIGATIONS OTHER THAN THE REPAIR OF DAMAGES.

- d) Loss or damage sustained or caused in the operation of the Insured Vehicle off conventional roads or on roads not in good driving condition. (Conventional Road shall be understood as a road adapted and/ or designed to be used by vehicles authorized to transport passengers on a private basis, and on which there are reasonable signs of the normal transit of vehicles).**

- e) Loss or damages sustained or caused in the course of**

participation by the vehicle in a race or any other contest of speed or resistance.

- f) Damages sustained or caused by the Insured Vehicle when it is being used for the purpose of driving instruction or teaching.**

- g) Damages sustained or caused by the Insured Vehicle when being used to tow trailers, boats or other vehicles, unless expressly stated on the face of the policy or if the trailer or boat are insured separately.**

- h) 1. Damages sustained or caused by the Insured Vehicle while being driven by a person lacking a driver's license issued by the proper legal authorities, or while being driven by a person under the influence of alcohol, and this has to be certified by the competent authority if such circumstance is a contributing cause to the accident.**

2. Damages sustained or caused by the Insured Vehicle, WHILE BEING DRIVEN BY A PERSON UNDER THE INFLUENCE OF DRUGS, if such circumstance is a contributing cause to the accident.

THESE EXCLUSIONS ARE APPLICABLE TO PRIVATE USE VEHICLES, IN CASE OF COMMERCIAL TRUCKS OR PICK-UP TRUCKS, PANELS, TRAILERS, TRUCK-TRAILER,

BUSES AND/ OR TAXIS (CABS), DAMAGES CAUSED OR SUSTAINED BY THE VEHICLES WHILE BEING DRIVEN BY A PERSON LACKING A DRIVER'S LICENSE OR BY A PERSON UNDER THE INFLUENCE OF ALCOHOL OR DRUGS, ARE NOT COVERED.

- i) Theft of parts or accessories, unless as a direct result of total theft of the Insured Vehicle.**
- j) Any indirect loss incurred by the insured or any occupant of the vehicle, as well as any expenses resulting from said loss, including, but not limited to, lodging, meals, transportation, telephone calls, automobile rental, or the loss of use of the Insured Vehicle or other similar expenses.**
 - k) Damage suffered by the Insured Vehicle on account of lack or loss of oil in any component, lack or loss of water or resulting from improper maintenance.**
- l) Mechanical breakdown or failure of any part of the Insured Vehicle unless directly caused by any of the risks insured herein.**
- m) Loss or damage due to natural wear and tear of the Insured Vehicle and the components thereof, including depreciation in value as a result of the same.**
- n) Loss or damage to the Insured**

Vehicle as a consequence of warlike operations whether arising out of foreign or civil war, insurrection, rebellion, expropriation, requisition, confiscation, seizure or detention by the legally recognized authorities in the performance of their duties or for any other similar reason. Likewise, this insurance does not cover loss or damage caused to the Insured Vehicle when being used by or for any military service, with or without the consent of the insured.

- o) Any loss or damage caused by the normal action of tide, even when flooding occurs, as a consequence of the Insured Vehicle being exposed to the tide.**
- p) Any damage suffered or caused by the Insured Vehicle due to overloading or subjecting it to excessive strain for its strength and capacity. Similarly, THE COMPANY shall not be liable for any damages caused to any viaducts, bridges, scales or any public thoroughfare and underground objects and installations due to vibrations or to the weight of the vehicle and its load.**

CLAUSE 2. TRAILERS AND BOATS

Trailers and boats shall be insured only if they are expressly included on the face of this policy, designating the characteristics of it, the insured amount and the corresponding premium. For

the purposes hereof, "trailer" shall be construed to mean a house trailer or mobile home, which includes the fixed equipment attached thereto, excluding household articles and personal belongings; "boat" shall be construed to mean the vessel specified on the face of the policy and the platform or trailer on which it is transported, as a single unit.

A trailer is covered under the same risks and duration contracted in the policy for the motor vehicle pulling it, even though the trailer may be unhitched from the motor vehicle or parked. This insurance policy does not cover medical expenses for occupants on injuries sustained inside the trailer or boat.

Trailers and boats are subject to a separate deductible under Sections 1 and 2 of this policy.

Boats or articles transported on a trailer are covered only while on the trailer and on land. Coverage is granted for the dates specified on the face of the policy. THE COMPANY'S liability ceases in the moment when the boat (or article) is detached from the trailer. Damages suffered in the act of attaching or detaching, loading or unloading are excluded.

The limits of liability under Sections 3 and 4 on this policy shall not be increased by virtue of the inclusion under this policy of trailers or boats. These limits are merely extended.

CLAUSE 3. PRECAUTIONS IN THE EVENT OF LOSS

Upon the occurrence of an accident or loss, the insured shall take all precautions advisable under the circumstances to prevent further damages; the insured shall not abandon the Insured Vehicle unless required to do so by reasons beyond his reasonable control. Noncompliance with the foregoing shall result in the reduction of the amount payable under this policy to the amount which would have been payable to the insured, if the insured had complied with such obligation.

CLAUSE 4. DUTIES IN CASE OF OCCURRENCE

- a) Upon the occurrence of an accident or loss covered hereunder, the insured is obligated to immediately notify THE COMPANY as soon as he is made aware of same except in the case where such notification is rendered impossible by reasons beyond the reasonable control of the insured, in which case he still must notify THE COMPANY as soon as the circumstances allow and **PRIOR TO LEAVING THE MEXICAN REPUBLIC.** Noncompliance with the foregoing shall result in the reduction of the amount payable under this policy to the amount which would have been payable had THE COMPANY been promptly advised of the occurrence.
- b) Once the insured has given THE COMPANY notice of the occurrence, THE COMPANY shall make an appraisal and commence adjustment of damages within 72 hours from the time the insured placed the vehicle at the disposal of THE COMPANY and it has been released from the authorities.
- c) In the event THE COMPANY does not initiate adjustment of damages within 72 hours as provided above, the insured shall have the right to proceed with reasonable repairs of damage and shall have the right to demand payment for said repairs from THE COMPANY pursuant to the terms of this policy.
- d) Upon making the adjustment and acceptance of the liability, THE COMPANY shall pay to the insured the amount of the damages.
- e) Unless THE COMPANY has not commenced the adjustment within the period of 72 hours as provided in paragraph b) of this clause, THE COMPANY shall not be liable for the damages suffered or caused by the vehicle if repairs to such were initiated without the previous written consent of THE COMPANY, as such would prevent THE





COMPANY from knowing the extent of the loss and the facts and circumstances which caused or influenced the occurrence

- f) In the event of the theft or any other criminal act, which may give rise to coverage under the provisions of this policy, the insured shall immediately advise proper Mexican authorities and shall cooperate with THE COMPANY in order to recover the vehicle or the amount of damages suffered. THE COMPANY shall be liable or shall reject liability within 30 days following the date on which all necessary documentation regarding such event has been received.
- g) If requested, the insured shall provide to THE COMPANY a power of attorney in favor of THE COMPANY or its appointee, who on behalf of the insured, shall conduct all proceedings for the settlement of any claim or shall conduct for THE COMPANY or for the insured any action on any claim against a third party. THE COMPANY shall have the right to conduct the proceedings and to make any settlement of any claim, with or without the consent of the insured, and the insured shall furnish all necessary information or assistance.
- h) Any assistance rendered to the insured or to third parties by THE COMPANY or by its representatives shall not be construed as an acceptance of liability by THE COMPANY.

Clause 5. Limit of Liability under Sections 1 and 2

The liability of THE COMPANY under Sections 1 and 2 of this policy shall not exceed the actual amount of the damage caused on the date of the occurrence to the components of the Insured Vehicle including the reasonable cost of repair thereof. Under no circumstances shall be liability exceeding the insured amount as provided on the face of this policy, considering the dispositions in clause 10.

In the event of total loss or total theft of the

Insured Vehicle, the Company shall have the option of replacing it to the satisfaction of the insured or of effecting a cash settlement for the actual cash value of the vehicle, the actual cash value will be determined according to the average value resulting from considering the value of the Clean Trade-In and the value of the Clean Retail of the NADA guide prevailing at the date of the loss, not exceeding the insured amount in force. Upon payment as provided, the Company shall have no other obligation, the insurance shall be automatically terminated and the insured shall surrender the policy to the Company.

For being a first risk insurance does not apply proportionality.

In the event the vehicle suffers damages, the repair of which requires replacement of parts not readily available in the market, the obligation of THE COMPANY at the time of indemnifying the insured in cash, as stated in item d) of the fourth clause of the policy, shall be to pay to the insured the reasonable current list price of such parts as published by automobile dealerships, plus reasonable labor costs for the installation of such parts, as mutually agreed upon by THE COMPANY and the insured, or lacking such an agreement, to be determined by a recognized specialist.

CLAUSE 6. LOSS OF RIGHT TO COVERAGE

Without prejudice to each, and every other exclusion as stated herein, if a claim presented by the insured is determined by THE COMPANY to be erroneous, fraudulent, deceptive, in bad faith or intended to make THE COMPANY makepayment inerror or under pretence, the insured shall lose all rights to coverage under all specifications of this policy.

CLAUSE 7. OBLIGATION TO NOTIFY THE COMPANY OF THE EXISTENCE OF OTHER INSURANCE

The insured has the obligation to

immediately notify THE COMPANY in writing, the existence of other insurance contracted with any other Company on the insurer, the name of the insurer, the policy number and the amount of such insurance.

In the event of the existence of one or more insurance policies covering the same loss, each Company shall pay that proportion of the loss that its limit of liability bears to the total of all applicable policy limits.

CLAUSE 8. SUBROGATION

In the event of any payment under this policy, THE COMPANY shall be subrogated to the insured's rights of recovery therefore against any parties responsible for the loss. If THE COMPANY so requires, the insured shall confirm such subrogation in writing. If subrogation is hindered due to any act or omission on the part of the insured, THE COMPANY shall have no obligations hereunder.

If damage suffered by the insured was only partially indemnified by THE COMPANY, the insured and THE COMPANY agree to exercise their rights against any parties responsible for such damage in the corresponding proportions.

CLAUSE 9. SALVAGE

It is expressly agreed that in the event THE COMPANY pays the total insured amount of the vehicle any salvage or recovery of the vehicle shall be property of THE COMPANY, and the insured shall transfer ownership of the Insured Vehicle to THE COMPANY by execution and transfer of the necessary documents of title and registration.

CLAUSE 10. REDUCTION AND REINSTATEMENT OF INSURED AMOUNT

All payments by THE COMPANY shall reduce the insured amount by the same sum. Said insurance may be reinstated at the discretion of THE COMPANY upon the request of the insured and by payment of the additional premium. Such

reductions and reinstatements shall be applicable to each section of the policy so affected.

CLAUSE 11. PREMIUM PAYMENT

The premium is due and payable upon the issuance of the policy and shall be paid against a premium receipt issued by THE COMPANY or a verifying seal. The minimum premium for the issuance of this policy shall be fifteen dollars (\$15.00) U.S. currency.

CLAUSE 12. PRIOR TERMINATION OF THE CONTRACT

Notwithstanding the term of this policy as specified on its face, the parties agree that only THE COMPANY may terminate it before the expiration date in which case THE COMPANY shall refund the unearned premium, retaining a minimum net premium equivalent to 30 days of the daily premium.

CLAUSE 13. JURISDICTION

In the event of dispute between THE COMPANY and the insured, the complaining party shall appear before the "Comisionnacional para la protección y defensa de los usuarios de servicio financieros" at any of its branches. In the terms of article 277 of the "Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas" and if said organization is not designated as the arbitrator, the complaining party may appear before the competent court in the Mexican Republic.

CLAUSE 14. STATUTE OF LIMITATIONS

All actions derived from the insurance contract will prescribe in two years from the date of the occurrence giving rise thereto pursuant to the terms of article 81 of the insurance contract law, with the exception of the case stipulated in article 82 of the same law.

The statute of limitations shall be interrupted not only by ordinary cause, but also by the appointment of an expert or through the commencement of the process set forth in

article 277 of the “Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.”

CLAUSE 15. RECOGNITION OF DATE EXCLUSION

In no case will THE COMPANY be responsible for losses, material damage or expenses caused directly or indirectly by malfunctions, failure, errors or deficiencies of any device, appliance, mechanism, equipment, installation or system, being such property or not of the insured or being such under his control simple possession as a consequence of the inability of its physical or logic components to correctly recognize or use any date intended to be represented from September the 9th 1999 and subsequent dates, including the ones under the year 2000 of the Gregorian Calendar.

For the effect of the present clause, it is defined as logic components, operating systems and platforms, programs, databases, code lines, applications, and all of the elements of electronic computing also called “software”, and for physical components, electronic, electromechanical devices such as processors, microprocessors, circuit boards, diskettes, discs, reading units, printers, players, switch boxes, control equipment, and all items known under the generic denomination of “hardware”.

In addition to the clause 3 of this contract, it is excluded any reimbursement of any loss or expense generated by changes or modifications made or tried on the physical or logic components already defined of the vehicle mentioned on the face of the policy because of the arrival of the dates already referred on the first paragraph of the present clause.

Any stipulation of the policy regarding THE COMPANY’S obligation to investigate, attend or defend claims will not be applicable to risks excluded under this clause.

CLAUSE 16. THE RIGHT TO BE INFORMED

During the policy’s term, the insured can request THE COMPANY in writing, to inform him/her the percentage of the commission paid to the broker or business entity, due to their intervention in the execution of the insurance contract. THE COMPANY will provide such information in writing or by electronic means, in no more than ten working days after the reception of such request.

CLAUSE 17. LANGUAGE

The English text of this policy is a courtesy translation. The Spanish text contains the official conditions of this contract, and in the event of any conflict, the Spanish text shall prevail.



Autos Turistas Condiciones Generales

Póliza de Seguros de Automóviles Turistas

ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS 27

Sección 1. Con Deducible Obligatorio para las Coberturas a y b 27

- a) Colisiones, vuelcos y rotura de cristales 27
- b) Transportación 27
- c) Gastos de traslado 27
- DEDUCIBLE 28

Sección 2. Con Deducible Obligatorio 28

- a) Robo total del vehículo 28
- b) Incendio, rayo y/o explosión 28
- c) Huelgas y alborotos populares 28
- d) Fenómenos Naturales 28
- DEDUCIBLE 28

Sección 3. Responsabilidad Civil de Daños a Terceros en LUC 29

DEDUCIBLE 30

Sección 4. Gastos Médicos para Ocupantes 30

- a) HOSPITALIZACIÓN 31
- b) ATENCIÓN MÉDICA 31
- c) ENFERMEROS 31
- d) SERVICIO DE AMBULANCIA 31
- e) GASTOS DE ENTIERRO 31

DEDUCIBLE 31

CONDICIONES GENERALES 32

CLÁUSULA 1A. EXCLUSIONES 32

CLÁUSULA 2A. REMOLQUES Y BOTES 35

CLÁUSULA 3A. PRECAUCIONES EN CASO DE SINIESTRO 36

CLÁUSULA 4A. SINIESTROS 36

CLÁUSULA 5A. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD 38

CLÁUSULA 6A. PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO 39

CLÁUSULA 7A. OBLIGACIÓN DE COMUNICAR A EXISTENCIA DE OTROS SEGUROS 39

CLÁUSULA 8A. SUBROGACIÓN 39

CLÁUSULA 9A. SALVAMENTO 40

CLÁUSULA 10A. DISMINUCIÓN Y REINSTALACIÓN DE SUMA ASEGURADA 40

CLÁUSULA 11A. PAGO DE PRIMAS 40

CLÁUSULA 12A. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO 40

CLÁUSULA 13A. COMPETENCIA 41

CLÁUSULA 14A. PRESCRIPCIÓN 41

CLÁUSULA 15A. EXCLUSIÓN DE RECONOCIMIENTO DE FECHA 41

CLÁUSULA 16A. DERECHO DE INFORMACIÓN 42

CLÁUSULA 17A. IDIOMA 42

CLÁUSULA 8A. SUBROGACIÓN 39

CLÁUSULA 9A. SALVAMENTO 40

CLÁUSULA 10A. DISMINUCIÓN Y REINSTALACIÓN DE SUMA ASEGURADA 40

CLÁUSULA 11A. PAGO DE PRIMAS 40

CLÁUSULA 12A. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO 40

CLÁUSULA 13A. COMPETENCIA 41

CLÁUSULA 14A. PRESCRIPCIÓN 41

CLÁUSULA 15A. EXCLUSIÓN DE RECONOCIMIENTO DE FECHA 41

CLÁUSULA 16A. DERECHO DE INFORMACIÓN 42

CLÁUSULA 17A. IDIOMA 42



Especificación de Coberturas

SECCIÓN 1. CON DEDUCIBLE OBLIGATORIO PARA LAS COBERTURAS a y b

- a) **COLISIONES, VUELCO Y ROTURA DE CRISTALES.** Los daños o pérdidas materiales que sufra el Vehículo Asegurado a consecuencia de colisiones, vuelcos y/o rotura de cristales, al amparo de este inciso a) LA COMPAÑÍA sólo pagará los daños que excedan de la suma deducible que se menciona en la carátula, misma que siempre quedará a cargo del Asegurado, la suma deducible se aplicará a cada accidente indemnizable en los términos de esta sección.
- b) **TRANSPORTACIÓN.** Los daños materiales ocasionados al Vehículo Asegurado por: varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión, vuelco o descarrilamiento del medio de transporte en que sea conducido por tierra, aire o agua; caída del Vehículo al mar durante maniobra de carga, transbordo o descarga y la contribución del Asegurado a la avería gruesa o general y a los cargos de salvamento por los cuales fuera responsable.
- c) **GASTOS DE TRASLADO.** En caso de siniestro que amerite indemnización, en los términos de esta póliza, LA COMPAÑÍA se hará cargo de los gastos de remolque necesarios para el traslado del Vehículo Asegurado hasta el lugar en que, a juicio de LA COMPAÑÍA deba ser reparado, (incluyéndose algún lugar del Territorio Norteamericano, si ahí decide LA COMPAÑÍA reparar la unidad). Así mismo, quedarán cubiertos los gastos correspondientes a las maniobras necesarias para ponerlo en condiciones de traslado.

Si el Asegurado opta por trasladarlo a algún lugar distinto del elegido por LA COMPAÑÍA, o llega a efectuar los gastos sin autorización previa, ésta sólo responderá por este concepto hasta un límite de \$500.00 DIs.

DEDUCIBLE.

Las coberturas a y b para la sección 1 se contratan con la aplicación invariable de una cantidad a cargo del Asegurado, denominada deducible. Los importes y porcentajes deducibles se consignarán en la carátula de la póliza.

SECCIÓN 2. CON DEDUCIBLE OBLIGATORIO

- a) **ROBO TOTAL DEL VEHÍCULO.** El robo total del Vehículo Asegurado, así como las pérdidas o daños que sufra a consecuencia de dicho robo total.
- b) **INCENDIO, RAYO Y/O EXPLOSIÓN.** Los daños materiales que sufra el Vehículo Asegurado a causa de incendio, rayo y/o explosión.
- c) **HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES.** Los daños materiales que sufra el Vehículo Asegurado por actos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, motines o alborotos populares o de personas mal intencionadas durante la realización de tales actos, o bien, ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades, legalmente reconocidas con motivo de sus funciones. **QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDOS LOS DAÑOS POR VANDALISMO.**
- d) **FENÓMENOS NATURALES.** Los daños materiales causados al Vehículo Asegurado por ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, inundación, por: desbordamiento de ríos, lagos o esteros, a excepción de agua de mar), derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones estructuras y otros objetos similares, y caída de árboles o sus ramas.

DEDUCIBLE.

Las coberturas para la sección 2 se contratan con la aplicación invariable de una cantidad a cargo del Asegurado, denominada deducible.

Los importes y porcentajes deducibles se consignarán en la carátula de la póliza.

Tratándose de las Secciones 1 y 2 queda cubierto también el equipo especial con que se encuentra dotado el Vehículo Asegurado, agregando el importe del mencionado equipo especial al valor del vehículo, constituyendo así la suma asegurada. Por equipo especial se entiende para los efectos de este contrato, el que consiste en rótulos, anuncios, radio, reloj, faro de niebla y buscadores, espejos exteriores, viseras y otros accesorios extraordinarios.

SECCIÓN 3. RESPONSABILIDAD CIVIL DE DAÑOS A TERCEROS EN LÍMITE ÚNICO COMBINADO

Esta cobertura ampara la responsabilidad civil en que incurra el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito, utilice el vehículo y que a consecuencia de dicho uso cause daños a terceros en sus bienes y/o lesiones corporales o la muerte a terceros (distintos de los ocupantes), incluyendo la indemnización por daño moral que en su caso legalmente corresponda.

El límite máximo de responsabilidad de LA COMPAÑÍA en esta cobertura, se establece en la carátula de la póliza y opera como suma asegurada única para cada evento que implique responsabilidad y que ocurra durante la vigencia de la póliza.

El pago de indemnizaciones derivadas de un mismo evento reduce la suma asegurada respectiva pero se reinstalará automáticamente al monto establecido en la carátula de la póliza para futuros eventos que ocurran dentro de la vigencia de la misma.

La suma asegurada de esta cobertura aplicará (siempre y cuando proceda) en los siguientes casos:

- a) Al momento de agotarse el monto asegurado en cualquier otra cobertura similar y de carácter obligatorio que el Asegurado tenga contratada.

- b) Al no existir dicha cobertura similar y de carácter obligatorio.
- c) Al no proceder la mencionada cobertura similar y obligatoria.

Se entenderá por cobertura similar la que ampare el mismo riesgo de Responsabilidad Civil y por obligatoria la que se contrata en cumplimiento de una disposición legal o administrativa.

En caso de remolques solamente quedará amparada la responsabilidad civil que ocasione el primer remolque siempre y cuando sea arrastrado por el Vehículo Asegurado, **salvo pacto contrario no quedará amparado el segundo remolque.**

En adición y hasta por una cantidad igual al límite máximo de responsabilidad expresado en la carátula de la póliza, esta cobertura se extiende a cubrir, los gastos y costos a que fuere condenado el Asegurado o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito use el vehículo, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su responsabilidad.

DEDUCIBLE

Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

SECCIÓN 4. GASTOS MÉDICOS PARA OCUPANTES

El pago de gastos médicos erogados por concepto de hospitalización, atención médica, enfermeros, servicio de ambulancia y gastos de entierro, originados por lesiones corporales que sufra el Asegurado o cualquier persona ocupante del Vehículo Asegurado, en accidentes sufridos por el vehículo mientras se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas.

Los conceptos de gastos médicos cubiertos por la póliza amparan lo siguiente:

a) HOSPITALIZACIÓN

Alimentos y cuarto en el hospital, fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización y en general drogas y medicinas que sean prescritas por un médico.

b) ATENCIÓN MÉDICA

Los servicios médicos indispensables proporcionados por profesionistas legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones.

c) ENFERMEROS

El costo de los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer.

d) SERVICIO DE AMBULANCIA

Los gastos erogados por el uso de ambulancia, cuando sea indispensable.

e) GASTOS DE ENTIERRO

Los gastos erogados por este concepto, considerando un máximo del 25% de la suma asegurada por ocupante, que serán reembolsados mediante la presentación de los comprobantes respectivos.

En caso de que al momento de ocurrir el accidente, el número de ocupantes lesionados exceda al número máximo de personas aseguradas, el límite de responsabilidad por personas se reducirá en forma proporcional.

LA COMPAÑÍA pagará los gastos mencionados hasta agotarse la suma asegurada para cada ocupante, estipulándose que la obligación de LA COMPAÑÍA cesará automáticamente al desaparecer los efectos de la lesión, por haberse curado el enfermo o por muerte del mismo; o bien después de transcurrido un plazo máximo de un año; a partir de la fecha del accidente.

DEDUCIBLE

Esta cobertura opera sin la aplicación de un deducible.

Condiciones Generales

CLÁUSULA 1ª. EXCLUSIONES

Este seguro en ningún caso cubrirá:

- a) La responsabilidad civil por muerte o por las lesiones corporales que sufra el conductor del Vehículo Asegurado o cualquier otro ocupante del mismo, salvo los gastos médicos que estuvieren cubiertos en la sección de gastos médicos para ocupantes. Así como tampoco la responsabilidad proveniente de delitos intencionales que resulten para el propietario o el conductor del vehículo.
- b) La responsabilidad civil por atropello de personas que sean familiares del Asegurado o que estén a su servicio.
- c) Salvo convenio en contrario, los gastos y honorarios por la defensa jurídica del conductor, del Asegurado o del propietario del vehículo descrito, con motivo de los procedimientos penales originados por cualquier accidente, ni el costo de fianzas, multas o cauciones de cualquier clase, así como tampoco las sanciones o cualesquiera otras obligaciones diferentes a la reparación del daño.
- d) Las pérdidas o daños materiales sufridos por el vehículo asegurado por transitar fuera de caminos convencionales para vehículos o cuando éstos se encuentren en condiciones intransitables.
- e) Cuando el vehículo participe en competencias o pruebas de seguridad, de resistencia o velocidad.
- f) Los daños que sufra o cause el

Vehículo Asegurado cuando se utilice para fines de enseñanza o instrucción de su manejo o funcionamiento.

- g) Los daños que sufra o cause el Vehículo Asegurado como consecuencia de destinarlo a arrastrar remolques o botes, salvo convenio expreso o que estuvieran cubiertos el remolque o bote.
- h) 1. Los daños que sufra el Vehículo Asegurado cuando sea conducido por personas carentes de licencia para manejar, expedida por la autoridad correspondiente, conforme a la Ley o cuando sea conducido por persona que se encuentre en estado de ebriedad, y que esto sea dictaminado o certificado por la autoridad correspondiente si estas circunstancias influyeron en forma directa en el accidente causa del daño.
2. Los daños que sufra o cause el Vehículo Asegurado, cuando sea conducido por personas que se encuentren bajo la influencia de drogas, si estas circunstancias influyeron en forma directa en el accidente causa del daño.

El alcance de estas exclusiones es para vehículos de uso particular, ya que para vehículos de tipo comercial, destinados para el transporte de mercancías, pick up, panel, trailer, tractocamiones, autobuses de pasajeros y/o taxis, en ningún caso se cubrirán los daños que cause o sufra la unidad, cuando sea conducida por persona sin licencia y/o permiso para conducir, o cuando en ese momento se encuentre en estado de ebriedad o bajo la influencia de drogas.

- i) El robo de partes o accesorios, a menos que sea a consecuencia directa del robo total del Vehículo Asegurado.
- j) La pérdida indirecta que sufra el Asegurado y/o cualquier ocupante del vehículo, así como los gastos que se originen a consecuencia del siniestro, tales como hospedaje, alimentación, transportes, llamadas telefónicas, renta de autos o la privación del vehículo asegurado u otros gastos similares.
- k) Los daños materiales que sufra el Vehículo Asegurado por falta o pérdida de aceite en el motor, transmisión, caja de velocidad, etc., o por falta o pérdida de agua en el radiador.
- l) La rotura o descompostura mecánica o la falta de resistencia de cualquier pieza del Vehículo Asegurado, como consecuencia de su uso, a menos que fueren causados directamente por la realización de alguno de los riesgos amparados por esta póliza.
- m) Las pérdidas o daños debidos al desgaste natural del Vehículo Asegurado o de sus partes, así como la depreciación que sufran en su valor.
- n) Las pérdidas o daños causados al Vehículo Asegurado como consecuencia de operaciones bélicas, ya fueren provenientes de guerra extranjera o de guerra civil, insurrección, rebelión, expropiación, requisición, confiscación, incautación o detención por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones o por cualquier causa semejante.

Tampoco se cubrirán pérdidas o daños causados al Vehículo Asegurado cuando éste sea usado para cualquier servicio militar, con el consentimiento del Asegurado o sin él.

- o) Las pérdidas o daños causados por la acción normal de la marea, aun cuando provoque inundación a consecuencia de la exposición del Vehículo Asegurado a la marea.
- p) Los daños que cause el Vehículo Asegurado por sobrecargarlo o someterlo a tracción excesiva con relación a su resistencia o capacidad.

En estos casos, LA COMPAÑÍA tampoco será responsable por daños causados a viaductos, puentes, básculas o cualquier vía pública y objetos o instalaciones subterráneas, ya sea por vibración o por el peso del vehículo o de su carga.

CLÁUSULA 2ª. REMOLQUES Y BOTES

Los remolques y botes quedarán asegurados si expresamente se incluyen en la carátula de esta póliza las características de los mismos, suma asegurada y prima que les corresponda.

Por “remolque” se entenderá el Tipo de Casa, que comprende el equipo fijo con que viene dotado, excluyendo el menaje de casa y los artículos de uso personal; por “bote” se entenderá la embarcación especificada en la carátula de la póliza y la plataforma o remolque sobre la cual va montada la embarcación como una sola unidad.

Los remolques quedan protegidos por los mismos riesgos y tiempo contratados en la póliza del automóvil que los arrastra, aun cuando el remolque se encuentre desenganchado del vehículo motriz o estacionado, este seguro no cubre gastos médicos para ocupantes por lesiones sufridas dentro del remolque o bote.

Los remolques y botes quedan sujetos a un deducible por unidad aplicable únicamente en las secciones 1 y 2 de esta póliza.

El bote se cubre únicamente mientras permanezca en tierra, por los mismos riesgos y tiempo contratados en la póliza, cesando la responsabilidad de LA COMPAÑÍA en el momento en que el mismo sea separado del vehículo, así como los daños que sufra o cause la embarcación en maniobras de carga y descarga en remolque y plataforma.

Por lo que respecta a la responsabilidad civil (secciones 3 y 4) no significa aumento en las sumas aseguradas, sino solamente la extensión de las amparadas por la póliza.

CLÁUSULA 3ª. PRECAUCIONES EN CASO DE SINIESTRO

Al ocurrir un siniestro, el Asegurado deberá tomar las precauciones adecuadas a las circunstancias del caso para evitar que se agrave el daño; en consecuencia, no deberá abandonar el Vehículo Asegurado salvo caso de fuerza mayor.

Si el Asegurado no cumple con las obligaciones que señala el párrafo anterior, la obligación de LA COMPAÑÍA se limitará a indemnizar al Asegurado por el daño sufrido, únicamente hasta el valor a que habría ascendido, si éste hubiera cumplido con dichas obligaciones.

CLÁUSULA 4ª. SINIESTROS

a) Al ocurrir algún siniestro cubierto por la presente póliza, el Asegurado tendrá la obligación de dar aviso de inmediato a LA COMPAÑÍA, tan pronto como tenga conocimiento del hecho, salvo causas de fuerza mayor o caso fortuito, debiendo darlo tan pronto como cesó uno u otro y antes de salir de la República Mexicana; la falta oportuna de este aviso dará lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que hubiera importado el siniestro, si LA COMPAÑÍA hubiese tenido pronto aviso sobre el mismo.

- b) Una vez que el Asegurado haya dado a LA COMPAÑÍA el aviso de siniestro, ésta tendrá la obligación de iniciar el ajuste de los daños, dentro de un plazo que no excederá de 72 horas, contado a partir del momento en que el Asegurado haya puesto el vehículo a disposición de LA COMPAÑÍA y liberado de las autoridades, en su caso.
- c) El hecho de que LA COMPAÑÍA no inicie el ajuste de los daños dentro del término de 72 horas a que se hace mención en el inciso anterior, facultará al Asegurado para proceder a la reparación de los daños y tendrá derecho a exigir el importe de dicha reparación en los términos de esta póliza.
- d) Terminado el ajuste y reconocida su responsabilidad LA COMPAÑÍA procederá a liquidar en efectivo al Asegurado el importe de la indemnización.
- e) Excepción hecha del caso en que LA COMPAÑÍA no inicie el ajuste dentro del plazo de 72 horas a que se hace mención en el inciso b) de esta misma cláusula, LA COMPAÑÍA no reconocerá el daño sufrido o causado si se ha procedido a su reparación, sin autorización escrita de ella, ya que este hecho le impediría conocer la existencia o magnitud del siniestro y los hechos que concurrieron o influyeron en su realización
- f) En caso de robo u otro acto delictuoso que pueda ser motivo de reclamación al amparo de esta póliza, el Asegurado dará aviso inmediato a las Autoridades Mexicanas correspondientes y cooperará con la Compañía para conseguir la recuperación del vehículo o del importe del daño sufrido. En todo caso, LA COMPAÑÍA reconocerá su responsabilidad o la rechazará dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que haya recibido toda la documentación correspondiente.
- g) Si así le fuere solicitado, el Asegurado otorgará a la brevedad posible poder bastante a favor de LA COMPAÑÍA o de quien ella misma

designe, para tomar por su cuenta y gestionar a nombre del Asegurado, la defensa o arreglo de cualquier reclamación o de seguir a nombre de él y en provecho propio, la reclamación por indemnización de daños u otra cualquiera contra terceros. LA COMPAÑÍA tendrá libertad plena para la gestión del proceso o el arreglo de cualquier reclamación y el Asegurado le proporcionará todos los informes o ayuda que sean necesarios.

- h) Cualquier ayuda que LA COMPAÑÍA o sus representantes presten al Asegurado o a terceros, no deberá interpretarse como aceptación de la procedencia de la reclamación.

CLÁUSULA 5ª. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de LA COMPAÑÍA no excederá del valor real del daño causado en la fecha del siniestro a las piezas del vehículo asegurado, más el costo razonable de su instalación. En ningún caso excederá del valor asegurado sobre dicho vehículo, tomándose en cuenta lo dispuesto por la cláusula 10.

En caso de pérdida total por daños materiales o robo del Vehículo Asegurado, la Compañía podrá: i) Sustituir el Vehículo Asegurado por uno de características similares a satisfacción del Asegurado o; ii) Indemnizar al Asegurado, pagando el valor comercial del Vehículo Asegurado. El valor comercial del Vehículo Asegurado se determinará tomando en cuenta el valor promedio que resulte de considerar el valor del Clean Trade-In y el valor del Clean Retail de la guía NADA vigente a la fecha del siniestro, en ningún caso el valor de la indemnización podrá exceder el límite de la suma asegurada descrita en la carátula de la póliza. Una vez pagada la indemnización correspondiente, el contrato de seguro quedará automáticamente terminado y el Asegurado devolverá la póliza de la Compañía y esta no tendrá ninguna otra obligación.

Por ser un seguro a primer riesgo no se aplica proporcionalidad.

En caso de que el vehículo sufra daños cuya

reparación requiera de partes que no haya en el mercado, al momento de proceder a liquidar en efectivo, de conformidad con el inciso d) de la cláusula 4ª., la responsabilidad de LA COMPAÑÍA se limitará a pagar al Asegurado el valor de dichas partes, al precio de lista de las agencias distribuidoras, más el costo de colocación de dichas partes, que, de común acuerdo determinen LA COMPAÑÍA y el Asegurado o que, a falta de ese acuerdo, sea fijado por el perito

CLÁUSULA 6ª. PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO

Sin perjuicio de otras causas de exclusión estipuladas en esta póliza, si la reclamación presentada por el Asegurado fuere inexacta, fraudulenta, dudosa, de mala fe o con la intención de hacer a LA COMPAÑÍA incurrir en error o disimularlo, el Asegurado perderá todo derecho a indemnización, con relación al presente seguro.

CLÁUSULA 7ª. OBLIGACIÓN DE COMUNICAR LA EXISTENCIA DE OTROS SEGUROS

El Asegurado tiene la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de LA COMPAÑÍA, por escrito, la existencia de otro seguro que contrate con otra Compañía sobre el Vehículo Asegurado, cubriendo el mismo riesgo y por el mismo interés, indicando el nombre de la aseguradora y la suma asegurada.

En caso de existir otro u otros seguros amparando el mismo interés asegurable, cada institución aseguradora pagará en forma proporcional a sus límites de responsabilidad la indemnización correspondiente.

CLÁUSULA 8ª. SUBROGACIÓN

LA COMPAÑÍA se subrogará, hasta por la cantidad pagada, en los derechos del Asegurado, así como en sus correspondientes acciones contra los autores o responsables del siniestro. Si LA COMPAÑÍA lo solicita, a costa de ésta, el Asegurado hará constar la subrogación en escritura pública. Si por hechos u omisiones del Asegurado se impidiera la

subrogación, LA COMPAÑÍA quedará liberada de sus obligaciones.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el Asegurado y la empresa aseguradora concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

CLÁUSULA 9ª. SALVAMENTO

Queda expresamente convenido que, en caso de que LA COMPAÑÍA pague el valor real del vehículo a la fecha del siniestro, pero sin exceder de la suma asegurada, el salvamento o cualquier recuperación pasará a ser de su propiedad, en la proporción que le corresponda.

CLÁUSULA 10ª. DISMINUCIÓN Y REINSTALACIÓN DE SUMA ASEGURADA

Toda indemnización que LA COMPAÑÍA pague reducirá en igual cantidad la suma asegurada, la cual podrá ser reinstalada a solicitud del Asegurado, quien pagará la prima que corresponda. Si la póliza comprendiere varios incisos, la reducción o reinstalación se aplicará al inciso o incisos afectados.

CLÁUSULA 11ª. PAGO DE PRIMAS

La prima vence en la fecha de expedición de esta póliza y su pago deberá efectuarse contra entrega del recibo expedido por LA COMPAÑÍA o sello comprobatorio. Se tomarán \$15.00 Dólares, como prima mínima de expedición.

CLÁUSULA 12ª. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

No obstante el término de vigencia del contrato las partes convienen que sólo LA COMPAÑÍA puede dar por terminado el contrato anticipadamente quedando la misma obligada a devolver la parte de la prima no devengada, deduciendo una prima neta mínima equivalente a 30 días de la prima diaria.

CLÁUSULA 13ª. COMPETENCIA

En caso de controversia, el quejoso deberá acudir ante Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros en cualquiera de sus delegaciones en los términos del Artículo 277 de la ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y si dicho organismo no es designado árbitro, podrá ocurrir a los tribunales competentes del domicilio de la Compañía.

CLÁUSULA 14ª. PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguros prescribirán en dos años, contados en los términos del Artículo 81 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el Artículo 82 de la misma Ley.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de perito o por la iniciación del procedimiento señalado por el Artículo 277 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

CLÁUSULA 15ª. EXCLUSIÓN DE RECONOCIMIENTO DE FECHA

LA COMPAÑÍA en ningún caso se hará responsable por las pérdidas, daños materiales, perjuicios o gastos causados, directa o indirectamente, por falta de funcionamiento o por fallas, errores o deficiencia de cualquier dispositivo, aparato, mecanismo, equipo, instalación o sistema, sea o no propiedad del Asegurado o que esté bajo su control o simple posesión, como consecuencia de la incapacidad de sus componentes físicos o lógicos, para reconocer correctamente o utilizar una fecha que se intente representar a partir del día 9 de septiembre de 1999 y fechas subsecuentes, incluyendo el año 2000 del calendario Gregoriano.

Para efectos de la presente cláusula, se entiende por componentes lógicos, los sistemas operativos, programas, base de datos, líneas de código, aplicaciones y demás elementos de computación





electrónica, también denominados “software” y por componentes físicos, los dispositivos electrónicos o electromecánicos, tales como procesadores, microprocesadores, tarjetas de circuitos impresos, discos, unidades lectoras, impresoras, reproductoras, conmutadores, equipos de control y demás elementos conocidas bajo la denominación genérica de “hardware”.

En adición a la cláusula 3ª del presente contrato, queda excluido el reembolso de cualquier pérdida o gasto generado por cambios o modificaciones realizadas o intentadas respecto a los componentes físicos o lógicos ya definidos del Vehículo Asegurado que aparece en la carátula de la póliza, con motivo de la llegada de las fechas a que se hizo referencia en el primer párrafo de la presente cláusula.

Cualquier estipulación de la presente póliza respecto del deber por parte de LA COMPAÑÍA de investigar, atender o defender reclamaciones no será aplicable a riesgos excluidos bajo esta cláusula.

CLÁUSULA 16ª. DERECHO DE INFORMACIÓN

Durante la vigencia de la póliza, el contratante podrá solicitar por escrito a la Institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. La institución proporcionará dicha información, por escrito o por medios electrónicos, en un plazo que no excederá de diez días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

CLÁUSULA 17ª. IDIOMA

Para la interpretación de las condiciones de esta póliza, en todo caso se recurrirá al texto en español.

En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión de Seguros y Fianzas, a partir del día 8 de junio de 1998, con el número DV308 / 98 / E732 y RESP-S0027-0679-2015 con fecha de 21 de diciembre de 2015.



Tourist Auto
Legal Service &
Vehicle Assistance

Tourist Automobile Insurance

Coverage	7	3.4 TICKETS FOR LOCAL SHOWS	15
1. Legal Assistance	7	3.5 US STATE TRAVEL ADVISORY DEPARTMENT	15
1.1 LEGAL DEFENSE	7	3.6 DOCUMENT LOSS	16
1.2 BAIL BOND OR GUARANTEE DEPOSIT	8	3.7 LUGGAGE LOSS	16
		3.8 TRANSFER OF FUNDS	16
2. Medical Assistance	9	3.9 TRAVEL AGENCIES	16
A. Land Medical Transportation	9	3.10 URGENT COMMUNICATION SERVICES	16
B. Air Medical Transportation	9		
C. International Air Medical Transportation	10	4. Road services	16
2.2 MEDICAL REFERENCES	10	4.1 TOWING SERVICE	16
2.3 MEDICAL ASSISTANCE COORDINATION	10	4.2 ROAD ASSISTANCE	17
2.4 INCIDENTAL EXPENSES DERIVED FROM CONVALESCENCE	11	4.3 AUTHORIZED DEALERS REFERENCES	17
I. Company of a relative in case of illness	11	4.4 SENDING SPARE PARTS	18
II. Payment for the companions to continue the trip or to go back to their permanent residence	12	4.5 TRANSPORTATION OF THE DRIVER AND HIS/ HER TRAVELING COMPANIONS DUE TO THE AUTHORIZED VEHICLE BREAKDOWN	18
III. Stay by medical prescription	12	4.6 DRIVER SERVICE	18
IV. Transportation to His/Her permanent residence.	12	4.7 TRANSPORTATION IN CASE OF VEHICLE BREAKDOWN OR VEHICLE THEFT	18
2.5 CLIENT DECEASE	13	4.8 HOTEL ACCOMMODATIONS IN CASE OF VEHICLE BREAKDOWN OR VEHICLE THEFT	19
2.6 ODONTOLOGICAL EMERGENCY	13		
2.7 GLASSES OR CONTACT LENSES REPLACEMENT	13	5. Situations not covered by this document	19
2.8 LEGAL ASSISTANCE IN CASE OF ASSAULT	14		
3. Tourist Assistance	14	6. General exclusions of the road services	20
3.1 VEHICLE CALL CENTER	14		
3.2 EMBASSIES AND CONSULATES	14	7. Territorial limit	23
3.3 TOURIST CALL CENTER	14		

8. Service procedures and client's obligations	23
9. Glossary	24
Accident	24
Lawyer	25
Authorized Vehicle	25
Breakdown	25
Maneuvers	25
Mexico or Mexican Republic	25
Occupants	25
Relevant authorities	25
Representation	26
Residence or Domicile	26
Road accident	26
Services	26
The Client	26
10. Language	26
11. Jurisdiction	27



Coverage

By means of this document, THE COMPANY, set under an obligation to provide, to the purchaser (hereafter called Client) of this coverage, the services that will be defined hereafter and which had been agreed upon by both parties, as well as the maximum amounts stated in this document.

1. Legal Assistance

1.1 LEGAL DEFENSE: Through this service, THE COMPANY will provide the Client, by previous request, with the professional assistance of lawyers appointed by the Company, to defend and represent him/her in the presence of the relevant authorities as a consequence of a road accident while traveling in the authorized vehicle, from the moment he/she is detained or subject to the authorities or public prosecutor, to the conclusion of the legal process. THE COMPANY is responsible to cover the expenses derived from the legal process to defend the Client. This service is available 24 hours a day, 365 days a year.

In the event that due to distance and/or that the local attorney is unavailable, the user will have the authority, with previous notification to THE COMPANY, to hire the services of an independent attorney for his/her defense up to a limit equivalent to sixty (60) days of the General Minimum Wage in force in the Federal District.

Other THE COMPANY y responsibilities derived from this service are:

1. To get the Client released according to law.
2. To carry on the formalities needed to release the authorized vehicle.
3. To guarantee by means of a bond, the Reparations of the claimed damages as well as other pecuniary penalties derived from the offense.

All these legal procedures and formalities will be held in the presence of a judge and/or a public prosecutor.

The responsibility of THE COMPANY will begin when the Client provides THE COMPANY with the complete documentation that the authority requires to initiate, to continue or to end any legal procedure including Client freedom or authorized vehicle release.

1.2 BAIL BOND OR GUARANTEE DEPOSIT.

THE COMPANY will cover the amount of the bail bond or guarantee, up to the limit of liability (Combined Single Limit) contracted by the Client, to obtain the benefits specified in points 1), 2) and of sections 1.1, with automatic reinstatement in the authorized vehicle insurance policy.

To grant this coverage it is necessary that the Client accepts as his/her lawyer the one designated by THE COMPANY.

If, at the moment of the road accident, the authorized vehicle insurance policy contracted by the Client, does not include or does not apply due to some exclusion, coverage for Civil Liability for Damages to Third Parties and /or to the freight, and /or to the vehicle occupants,



the Client is then responsible to warrant payment for the reparations of the claimed damages as well as any pecuniary penalties derived from the offense.

In case the Client incurs some cause of exclusion agreed in this document or in his/her insurance policy that motivates that the insuring company rejects the road accident when THE COMPANY has granted any type of guarantee (bail or deposit), the Client commits itself to pay it or to replace it immediately.

2. Medical Assistance

2.1 It is understood as Client for the effects of this clause the occupants of the insured vehicle (limited to the number of occupants allowed by the vehicle driving permit card), who will have the right for these services. In the event that the Client contracts an illness or suffers an accident, the Client should ask THE COMPANY for the following services and if THE COMPANY medical team in touch with the doctor assisting the Client, determine if he/she requires hospitalization; if it is thus, THE COMPANY will be responsible for organizing and covering the expenses of the following services:

- A. LAND MEDICAL TRANSPORTATION.** Terrestrial transportation in an ambulance to a hospital, under medical care. THE COMPANY will choose the nearest hospital that best suits the event.
- B. AIR MEDICAL TRANSPORTATION.** Air transportation in an air ambulance when THE COMPANY medical team along with the doctor

assisting the Client determines the event requires it.

THE COMPANY will choose the hospital that best suits the event.

C. INTERNATIONAL AIR MEDICAL TRANSPORTATION. In the event the client suffers an illness or injuries and the medical team of THE COMPANY along with the doctor assisting the client determine that client cannot be treated in any of the hospitals in Mexico, The client would be transferred to the requested hospital in the United States of America or Canada.

Exclusions: The fact that the Client had traveled against his/her doctor's recommendations or had suffered symptoms of the illness for which he is requesting this service, within at least a six month period prior to the request.

2.2 MEDICAL REFERENCES. THE COMPANY will provide the following information to the Client, available 24 hours a day, 365 days a year in the Mexican Republic.

- Doctors, names, specialties, telephone numbers and addresses.
- Hospitals, clinics, drugstores and test laboratories, names, telephone numbers and addresses.
- Recommendation and advice about these references.

2.3 MEDICAL ASSISTANCE COORDINATION. If the Client requires medical assistance the Company



medical team will not be responsible for the diagnosis, but on the Client request THE COMPANY will help the Client get a diagnosis by:

- a) Sending a doctor to his hotel.
- b) Arranging an appointment with a doctor at his/ her office
- c) Arranging an appointment with a doctor at a hospital.

The Client will be responsible for the expenses derived from these medical services.

THE COMPANY will provide this assistance in the main cities of the Mexican Republic. In small locations, with no medical services, will coordinate an appointment with a doctor in the nearest city that offers medical service.

THE COMPANY will take no responsibility for any situation derived from the medical assistance provided by the doctors or the medical institutions.

2.4 INCIDENTAL EXPENSES DERIVED FROM CONVALESCENCE:

I. COMPANY OF A RELATIVE IN CASE OF ILLNESS:

In the event that the Client contracts an illness or suffers an accident while traveling alone or with minors, THE COMPANY will arrange and pay for a round trip by the most suitable means of transport so that a close relative can travel from his/her residence to where the Client is and take care of him/her. THE COMPANY will cover the expenses for the relative accommodations up to \$60 USD a day, limited to five consecutive days

II. PAYMENT FOR THE COMPANIONS TO CONTINUE THE TRIP OR TO GO BACK TO THEIR PERMANENT RESIDENCE:

In the event that the Client contracts an illness or suffers an accident while traveling accompanied, and needs to be hospitalized, THE COMPANY will arrange and pay for his/her traveling companions to go back to the Client's place of permanent residence or to the next location to where their trip was heading, on the condition that the originally planned transportation means are no longer available. If it is the case that the Client traveling companions are all minors, THE COMPANY will arrange for an adult to travel with them. Traveling companions limited to 4 people.

III. STAY BY MEDICAL

PRESCRIPTION: In the event that the Client contracts an illness or suffers an accident while traveling alone or with minors, and THE COMPANY medical team along with the doctor attending him/her determines he/she is not able to continue the trip after leaving the hospital, THE COMPANY will arrange and pay for the necessary expenses to extend the Client's stay in a hotel chosen by him/her. This coverage is limited to \$60 USD a day, for no more than 10 consecutive days.

IV. TRANSPORTATION TO HIS/HER PERMANENT RESIDENCE:

If, after being treated for an illness or accident, THE COMPANY medical team along with the doctor attending the Client determines him/her is not able to go back to his/her place of permanent residence using the originally planned transportation means, THE COMPANY will cover the necessary expenses and make all the arrangements needed to send him/her back to his residence location on a commercial flight.



2.5 CLIENT DECEASE. In the regrettable case the Client dies as a result of an illness or an accident, THE COMPANY will carry on all the required legal formalities and will be responsible to:

- a) Arrange and pay for a round trip by the most suitable means of transport so that a close relative can travel from his/her residence to the decease location. This service is valid only if the Client was traveling alone or with minors.
- b) Arrange and pay for the transferal of the corpse or ashes to the burial ground on the Client's place of permanent residence.
- c) Arrange and pay in response to the Client relatives or representatives request, for the burial on the location where the decease took place.

THE COMPANY will cover these expenses to a limit amount of 600 days the current minimum wage for Mexico City, per event.

2.6 ODONTOLOGICAL

EMERGENCY. In the case that during the trip THE COMPANY has acute dental symptoms requiring emergency treatment, the Company will make the necessary arrangements to get the Client medical attention from THE COMPANY dentist network, choosing the closest dentist office to the Client location. The Client will pay for the dentist fee.

2.7 GLASSES OR CONTACT LENSES REPLACEMENT.

If the Client breaks or loses his/her glasses or contact lenses, THE COMPANY will make the necessary arrangements to get

the Client an appointment with an optometrist to adjust a new prescription and replace them. The Client will cover the expenses of the new glasses or contact lenses as well as the optometrist fee.

2.8 LEGAL ASSISTANCE IN CASE OF ASSAULT. THE COMPANY will provide the Client legal assistance in the United States of Mexico, 24 hours a day, 365 days a year, in the event that the Client is robbed with physical or psychological violence, when the intention was robbery or any other crime.

THE COMPANY is responsible to pay without restrictions, for the fees and expenses derived from the legal procedures.

3. Tourist Assistance

3.1 VEHICLE CALL CENTER.

Through its Call Center, THE COMPANY will provide the Client with the following information: location and charge of tollbooths on the main highways of Mexico, gas stations, highways in the Mexican Republic and the best or shortest routes between two cities. Telephone numbers and addresses of vehicle pounds and Police Stations within the Mexican Republic.

3.2 EMBASSIES AND CONSULATES.

To the Client's request, THE COMPANY will assist him/her to get in touch with the Embassy or Consulate of his native country.

3.3 TOURIST CALL CENTER.

Through its Call Center, THE COMPANY will provide the Client with the following tourist information:



- Formalities, visas, documents
- Exchange rates
- Weather
- Local customs
- Main holidays
- Sports facilities and local sports competitions
- Ticket-selling agencies
- Children attractions
- Shopping centers
- Shows and exhibitions
- Museums and art galleries
- Festivals and special events
- Music
- Hotels and restaurants
- Nightlife
- Useful tips

3.4 TICKETS FOR LOCAL SHOWS.

To the Client's request, THE COMPANY will make the arrangements for the acquisition of tickets for local shows, provided if they are available where the Client is located. The Client will pay for the tickets.

THE COMPANY will also assist the Client in planning vacation trips within Mexico.

3.5 US STATE TRAVEL ADVISORY DEPARTMENT.

To the Client's request THE COMPANY will provide the Client with relevant information from the US State Travel Advisory Department about traveling alerts, public announcements, consular information.

3.6 DOCUMENT LOSS. In the event the Client loses essential documents needed to continue his/her trip like passport, visa, plane tickets, and alike, THE COMPANY will provide the Client with the information relevant to the procedures and formalities in the local authorities or consulates to report the loss and get a replacement.

3.7 LUGGAGE LOSS. In the event that the Client loses his/her luggage or it is stolen, THE COMPANY through its Call Center will assist the Client in reporting the loss/theft of the luggage to the authorities and will help to carry on the procedures to get it back and send it to where the Client is located or to his/her place of permanent residence.

3.8 TRANSFER OF FUNDS. In the case the Client contracts an illness or is injured in an accident, THE COMPANY will transfer funds up to a maximum amount of \$2.000.00 USD after a deposit is done in THE COMPANY offices or authorize branches. This deposit will have to be made by the person(s) who the Client designates.

3.9 TRAVEL AGENCIES. To the Client's request, THE COMPANY will coordinate the reservations to secure accommodations on flights and/or hotels within the Mexican Republic. The Client will pay travel expenses.

3.10 URGENT COMMUNICATION SERVICES. In the case of an emergency, THE COMPANY will keep the relatives, family, doctor or business office, informed about the Client's condition. THE COMPANY will pay the cost of such communications.

In no case THE COMPANY will be liable for the contents or truthfulness of the transmitted information.

4. Road Services

4.1 TOWING SERVICE. In the case of a breakdown, if the authorized vehicle is immobilized and cannot continue



moving on its own, or cannot be repaired at the place of the breakdown, and upon request of the Client, THE COMPANY will be in charge of coordinating and paying for a towing service up to a maximum amount of \$300.00 USD per trip and vehicle, to the closest place for repair.

In every case of authorized vehicle towing, it is necessary that either the Client or someone representing him/her go with the tow-truck during the transportation.

4.2 ROAD ASSISTANCE.

- a) If the authorized vehicle runs out of gas, THE COMPANY will provide enough gasoline to reach the nearest gas station. THE COMPANY will pay for the gasoline up to a limit amount of 10 liters.
- b) If the authorized vehicle battery dies, THE COMPANY will be responsible of getting the battery recharged, so the Client can continue to the nearest garage for its repair.
- d) In the case the Client loses the car keys, or leaves the keys inside the vehicle, THE COMPANY will be responsible for sending to the place where the Client is located, a locksmith as well as for paying for the locksmith transportation and fee.

These services are limited to a maximum of 3 events. In all cases, the Client has to be present during the service provision.

4.3 AUTHORIZED DEALERS REFERENCES. To the Client's request, THE COMPANY will provide updated information of authorized

service stations and auto spares stores, the closest to where the Client is located.

4.4. SENDING SPARE PARTS. Only in the event that the authorized vehicle breaks down, THE COMPANY will be responsible for sending the spare parts that are available in the Mexican stores when these spare parts are necessary for the vehicle repair and not available in the location where the event took place. The Client will pay for the spare parts.

4.5 TRANSPORTATION OF THE DRIVER AND HIS/HER TRAVELING COMPANIONS DUE TO THE AUTHORIZED VEHICLE BREAKDOWN.

In the case the authorized vehicle breaks down within the Mexican Republic and has to be taken to a nearby garage for repair, THE COMPANY will organize and be responsible for ground transportation of the Client and his/her traveling companions (a maximum of 4 people besides the Client) to the place where the authorized vehicle will be repaired.

4.6 DRIVER SERVICE. In the event that the Client contracts an illness or suffers an accident that prevents him/her from driving the authorized vehicle, and any of his traveling companions is able to do so, THE COMPANY will send and pay for a driver to take the vehicle back to the Client's place of permanent residence or to the next location to where the trip was heading.

4.7 TRANSPORTATION IN CASE OF VEHICLE BREAKDOWN, COLLISION OR VEHICLE THEFT.

In case the repair of the authorized vehicle takes more than 24 hours for breakdown and 48 hours for collision,



and the authorized vehicle can't be driven as a consequence of the breakdown or collision, or in the case the authorized vehicle is stolen and reported to the relevant authorities, and it is not recovered within the next 48 hours, THE COMPANY will pay for an economic class rental car for a maximum of 3 days or the transportation on a commercial flight for the Client and his/her traveling companions either to the next location to where the trip was heading or to the Client's place of permanent residence, whatever option suits the Client best. This service is limited to the number of occupants indicated in the specifications of the vehicle manufacturer.

4.8 HOTEL ACCOMMODATIONS IN CASE OF VEHICLE BREAKDOWN, COLLISION OR VEHICLE THEFT.

In case the repair of the authorized vehicle takes more than 24 hours for breakdown and 48 hours for collision, and the authorized vehicle can't be driven as a consequence of the breakdown or collision, or in the case the authorized vehicle is stolen and reported to the relevant authorities and it is not recovered within the next 48 hours, THE COMPANY will pay up to a maximum amount of three nights hotel stay not to exceed a total of \$300.00 USD per event.

In no case THE COMPANY will be responsible for services rendered by independent third parties not hired by THE COMPANY.

5. Situations not covered by this document

No services will be rendered by THE COMPANY in the following situations:

5.1 When the event, accident or injury, results from a deliberate act committed by the Client.

5.2 When the Client lacks a vehicle insurance policy.

5.3 All cases not covered by the vehicle insurance policy contracted by the Client.

5.4 When the person complaining or claiming the service cannot identify him/herself as the Client and/or as the owner of the authorized vehicle.

5.5 When the Client fails to meet any of the obligations, requirements or responsibilities mentioned in this Document.

6. General Exclusions of the road services

No services will be rendered by THE COMPANY in the following situations:

6.1 When the authorized vehicle has been illegally introduced to Mexico.

6.2 When the event, accident or injury, results from a deliberate act committed by the Client.

6.3 In all cases and exclusions expressed in the vehicle insurance policy contracted by the Client.

6.4 When the person complaining or claiming the service cannot identify him/herself as the Client and/or as the owner of the authorized vehicle.



6.5 When the Client and/or the owner of the authorized vehicle is not present at the place where the event occurred.

6.6 When any event, accident or illness is a result of the Client disobeying or going against the medical instructions of his/her family/ attending doctor.

6.7 THE COMPANY will not reimburse the Client any expenses that were not previously authorized by THE COMPANY.

6.8 Vehicles older than twenty years at the time of the incident are excluded.

6.9 THE COMPANY will not be responsible for any damages caused by the electrical system or as a result of the breakdown of the authorized vehicle.

6.10 When the Client fails to give on time truthful and substantial or key information relevant to the situation preventing THE COMPANY from properly rendering the service.

6.11 Services will not be rendered when they are linked to the following situations:

- **Strikes, war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities, rebellion, civil war, insurrection, terrorism, revolts, demonstrations, popular**

movements, radioactivity, or any other natural disasters or circumstances beyond our control.

- **Self-inflicted injuries, suicide attempts, suicide. Participation of the Client and/or the authorized vehicle in criminal acts.**
- **Psychiatric, psychological or mental derangement illnesses.**
- **Pathological effects resulting from consumption, in any form, of toxic substances, drugs or pharmaceutical products, whether legal taken in excess (except for medical prescription), or illegal.**
- **Vehicles with any kind of modifications different from the original conditions set by the manufacturer, when they have a direct influence in the accident or breakdown.**
- **The authorized vehicle is not to be towed when loaded or occupied by injured people, nor will it be pulled out if stuck in potholes or ravines; neither will any kind of maneuver be made.**
- **Medical transportation service will not be provided for pregnant women during the last 90 days prior to the date of the childbirth.**



- **Accidents of all kinds, injuries or illnesses resulting from professional sports activities or official competitions.**
- **When the Client left or ran away from the scene of the accident.**
- **Direct violations to driving permits or licenses.**

6.12 In case of Motorcycles, Medical Assistance is excluded for the driver and occupants.

7. Territorial Limit

THE COMPANY offers the services mentioned in this document, 24 hours a day, 365 days a year, and will be provided in case of a road accident or other events mentioned in this document, only within the Mexican Republic.

8. Service Procedures and Client's Obligations

When the Client requests any of the services offered in this document, he/ she should proceed as follows:

8.1 Take all the necessary steps or measures to prevent accidents, damages, or dangerous situations or to reduce further damages. Call THE COMPANY to request instructions and proceed as indicated.

8.2 The Client should inform THE COMPANY about any event requiring the services offered in this document as soon as possible, not exceeding a period of 24 hours after the event

occurred, except when the Client is prevented from doing so by reasons beyond his/her control.

8.3 Provide the necessary information for locating any third person involved and cooperate in the subsequent process, presenting him/herself to the relevant authorities, providing if necessary, powers of attorney to the Company.

8.4 Abstain from negotiating agreements or expenses without previously consulting THE COMPANY.

8.5 Promptly notify THE COMPANY lawyers and relevant authorities of any change in residence or domicile, or any legal notification

8.6 Present him/herself to the relevant authorities as many times as required or summoned.

8.7 In the event that the Client does not comply with any of the obligations established to the relevant authorities and due to this behavior the bond or guarantee deposit is lost in the favor of the relevant authorities, the Client will be obliged to reimburse such amounts to THE COMPANY plus an additional charge (back interest) of 1.15 times the Average Percentage Cost in force at the time when the debt is cleared.

9. Glossary

For effects of this document, and for a better understanding of the services offered in it by the Company, the following definitions are established

ACCIDENT

Any event that causes physical harm to the Client or damage to an authorized vehicle, solely or directly



brought about by a violent unexpected and evident external cause, occurring during the term of this document.

LAWYER

A person appointed by THE COMPANY, who practices law with the necessary experience to provide the services offered in this document, for the legal defense of the Client.

AUTHORIZED VEHICLE

The automotive unit protected by the services and coverage rendered by THE COMPANY and expressed in this document.

BREAKDOWN

A mechanical failure, all types of damage, breakage or deterioration that hinders the independent movement of the authorized vehicle occurring during the term of this document and that is not the result of a road accident.

MANEUVERS

Movements executed by the towing companies on the authorized vehicle as a result of a road accident or breakdown.

MEXICO OR MEXICAN REPUBLIC

Refer to the United States of Mexico.

OCCUPANTS

All occupants of the authorized vehicle as long as they are inside the vehicle at the time of the accident or injury. The number of traveling companions may not exceed 4 people.

RELEVANT AUTHORITIES

Authorities that are recognized under the Mexican law to determine any legal matter in particular.



REPRESENTATION

Steps taken by THE COMPANY in the presence of the relevant authorities, in the name and favor of the client, for the continuance of a matter. This must not be interpreted as a substitution of the user in his/her rights and obligations.

RESIDENCE OR DOMICILE

The place of permanent residence indicated by the Client to THE COMPANY as such.

ROAD ACCIDENT

Event produced by the normal transit of vehicles, from which situations of legal nature derive and where there is blame, and affect one or several coverages and services of this document.

SERVICES

Each and all the assistance benefits, legal support, coordination, representation, mediation, expressed in this document, all of which are the object of it.

THE CLIENT

Is the person who drives the vehicle with an effective policy issued by THE COMPANY, or the first policyholder or the owner of the Insured Vehicle.

10. Language

The English text is a courtesy translation. The Spanish text contains the official conditions of the document. In the event of any conflict, the Spanish text shall prevail.

11. Jurisdiction

In case of controversy in the application or interpretation of the present document, the parties will renounce to any power or jurisdiction, only accepting the competence of the courts in the Federal District, Mexico.



Auto Turista

Asistencia Jurídica & Asistencia Vial

Póliza de Seguros de Automóviles Turistas

Cobertura	35	3.4 ACCESO A ESPECTÁCULOS LOCALES	43
1. Asistencia Jurídica	35	3.5 INFORMACIÓN DEL US STATE TRAVEL ADVISORY DEPARTMENT	44
1.1 DEFENSA LEGAL	35	3.6 EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS	44
1.2 FIANZA O CAUCION	36	3.7 PÉRDIDA DEL EQUIPAJE	44
2. Asistencia Médica	37	3.8 TRANSFERENCIA DE FONDOS	44
A. Traslado Médico Terrestre	37	3.9 AGENCIAS DE VIAJES	45
B. Ambulancia Aérea	37	3.10 SERVICIOS DE COMUNICACIÓN URGENTE	45
C. Ambulancia Aérea Internacional	38	4. Asistencia Vehicular	45
2.2 REFERENCIAS MÉDICAS	38	4.1 SERVICIO DE GRÚA	45
2.3 COORDINACIÓN MÉDICA	39	4.2 AUXILIO VÍAL	46
2.4 GASTOS IMPREVISTOS POR CONVALENCENCIA	39	4.3 REFERENCIA DE TALLERES Y REFACCIONARIAS	47
I. Compañía de un familiar en caso de Enfermedad	39	4.4 ENVÍO DE REFACCIONES	47
II. Pago De Regreso o Continuación de Viaje de Acompañantes	40	4.5 TRANSPORTE DEL CONDUCTOR Y ACOMPAÑANTES POR AVERÍA DEL VEHÍCULO AUTORIZADO	47
III. Estancia por Prescripción Médica	40	4.6 PAGO DE CHOFER PARA REGRESO DEL AUTOMÓVIL DEL ASEGURADO	47
IV. Traslado a domicilio por Prescripción Médica	40	4.7 PAGO DE TRANSPORTE POR AVERÍA O ROBO DEL VEHÍCULO AUTORIZADO	48
2.5 FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO	41	4.8 PAGO DE HOTEL EN CASO DE ROBO O AVERÍA	48
2.6 ASISTENCIA ODONTOLÓGICA DE EMERGENCIA	41	5. Situaciones no amparadas por el Contrato	49
2.7 ASISTENCIA PARA EL REEMPLAZO DE ANTEOJOS O LENTES DE CONTACTO	42	6. Exclusiones Generales de la asistencia vehicula	49
2.8 ASISTENCIA LEGAL POR ASALTO	42	7. Limite Territorial	53
3. Asistencia Turística	42		
3.1 CALL CENTER AUTOMOVILÍSTICO	42		
3.2 COORDINACIÓN CON EMBAJADAS O CONSULADOS	43		
3.3 CALL CENTER TURÍSTICO	43		

8. Procedimientos de atención y obligaciones del asegurado 53

9. Glosario 53

Accidente	53
Abogado	54
Vehículo Autorizado	54
Avería	54
Maniobras	54
México o Republica Mexicana	54
Acompañante(s)	54
Autoridades competentes	56
Representación	56
Residencia habitual	56
Accidente de Tránsito	56
Servicios	56
Asegurado	56

10. Idioma 57

11. Jurisdicción 57



Cobertura

Para efectos del presente documento, LA COMPAÑÍA, se obligará a brindar mediante la contratación de esta cobertura, los servicios que se define más adelante, mismos que han sido convenidos para ambas partes, así como las cantidades máximas que se precisan en el presente documento.

1. Asistencia Jurídica

1.1 DEFENSA LEGAL: Por este servicio LA COMPAÑÍA brindará al Asegurado, previa solicitud, los servicios profesionales de abogados designados por ella, para su asistencia legal y representación, a consecuencia de algún percance vial, desde el momento que el Asegurado quede a disposición del Ministerio Público y/o Juez y hasta la conclusión del asunto, quedando contemplados a cargo de LA COMPAÑÍA los gastos procesales que sean necesarios para la defensa del Asegurado. Este servicio está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

En caso de que por razones de distancia y/o que no se localizara el abogado de plaza, el usuario quedará facultado, previa autorización de LA COMPAÑÍA, a contratar los servicios de un abogado para su asistencia y defensa jurídica hasta el límite de sesenta (60) días de salario mínimo vigente en el Distrito Federal.

Derivado de este servicio LA COMPAÑÍA se obliga a:

1. Tramitar, en su caso, la libertad del Asegurado de acuerdo a la legislación aplicable.
2. Realizar los trámites necesarios para la devolución del vehículo autorizado.
3. Garantizar, mediante fianza, la reparación del daño y las posibles sanciones pecuniarias, derivado del delito culposo.

Todos estos trámites se realizarán ante el Ministerio Público y/o Juez. La responsabilidad de LA COMPAÑÍA iniciará a partir de que el Asegurado le proporcione la documentación que la autoridad requiera para iniciar, continuar o terminar cualquier trámite, inclusive si se trata de libertad personal o devolución del automóvil.

1.2 FIANZA O CAUCIÓN: LA COMPAÑÍA se compromete a depositar las garantías de fianza o caución, en su caso, como límite único y combinado, por evento y con reinstalación automática para obtener los beneficios señalados en los incisos 1, 2 y 3 del punto 1.1, hasta el límite de Responsabilidad Civil contratado en la póliza de automóviles.

Para el otorgamiento de estas garantías será necesario que el Asegurado nombre como su abogado al designado por LA COMPAÑÍA.

Cuando al ocurrir el percance vial el Asegurado no cuente o no aplique por alguna exclusión de la póliza del seguro la cobertura de Responsabilidad



Civil por Daños a Terceros y/o por la carga y/o ocupantes, quedará a cargo del Asegurado garantizar la reparación del daño y/o sanciones pecuniarias derivadas del delito culposo.

En el caso que el Asegurado incurra en alguna causa de exclusión pactada en esta cobertura o en su póliza de seguro, que motive que la compañía aseguradora rechace el siniestro cuando LA COMPAÑÍA ya haya otorgado cualquier tipo de garantía (fianza o caución), el Asegurado se obliga a pagarla o sustituirla de inmediato.

2. Asistencia Médica.

2.1 Se entenderá como Asegurado para los efectos de esta cláusula, a los ocupantes del vehículo asegurado (limitado al número de pasajeros señalados en la tarjeta de circulación), quienes tendrán derecho a estos servicios.

Si el Asegurado sufre una enfermedad o accidente deberá solicitar estos servicios a LA COMPAÑÍA para que el equipo médico de LA COMPAÑÍA, en contacto con el médico que lo atienda, analicen si es indispensable su hospitalización y, si es así, LA COMPAÑÍA organizará y pagará:

- A. TRASLADO MÉDICO TERRESTRE:** El traslado en ambulancia terrestre bajo supervisión médica, al centro hospitalario designado por LA COMPAÑÍA más cercano y apropiado de acuerdo a la enfermedad que presente.
- B. AMBULANCIA AÉREA:** En el caso que, debido a la enfermedad

o lesiones que presente el Asegurado, a juicio del médico tratante y del equipo médico de LA COMPAÑÍA, se deba utilizar una ambulancia aérea para su traslado al centro hospitalario más adecuado y cercano.

- C. AMBULANCIA AÉREA INTERNACIONAL:** En el caso que la enfermedad o lesión que presente el Asegurado, a juicio del médico tratante y el equipo médico de LA COMPAÑÍA, no pueda ser tratada en alguno de los centros hospitalarios de México, podrá ser trasladado a cualquiera de los hospitales de Estados Unidos de América o Canadá.

Operan como exclusiones el que el Asegurado haya viajado en contra de las indicaciones de su médico o haya padecido síntomas de la enfermedad por la que se le atiende en México, por lo menos dentro de los 6 meses anteriores a su solicitud de este servicio.

2.2 REFERENCIAS MÉDICAS: LA COMPAÑÍA pondrá a disposición de sus Asegurados los siguientes servicios las 24 horas del día, 365 días al año en la República Mexicana:

- Nombre de doctores, direcciones, teléfonos y especialidades.
- Nombres y direcciones de clínicas, hospitales, farmacias y laboratorios.
- Sugerencias y consejos sobre médicos, hospitales y farmacias.



2.3 COORDINACIÓN MÉDICA: Cuando el Asegurado requiera asistencia médica, el equipo médico de LA COMPAÑÍA no emitirá un diagnóstico, pero a solicitud del Asegurado y a cargo del mismo, pondrá los medios necesarios para la obtención de un diagnóstico, ya sea:

- a) Por una visita personal de un médico a su hotel,
- b) Concertando una cita con un médico en su consultorio; o
- c) Cita en un centro hospitalario.

El Asegurado será responsable por los gastos derivados de estos servicios médicos.

LA COMPAÑÍA proporcionará este servicio en las principales ciudades de la República Mexicana. En localidades pequeñas, sin servicios médicos, se coordinará una cita con un médico en la Ciudad más cercana que cuente con estos servicios.

LA COMPAÑÍA no será responsable con respecto a ninguna atención o falta de ella cometida por dichos médicos o instituciones médicas.

2.4 GASTOS IMPREVISTOS POR CONVALECENCIA:

I.COMPAÑÍA DE UN FAMILIAR EN CASO DE ENFERMEDAD: En caso que el Asegurado sufra una enfermedad o accidente viajando solo o en compañía de menores de edad, LA COMPAÑÍA proporcionará un boleto redondo para un familiar en primer grado para que lo acompañe, por el medio de transporte

idóneo, desde su lugar de residencia y hasta el lugar en que se encuentre hospitalizado o atendido médicamente el Asegurado. LA COMPAÑÍA también se hará cargo de los gastos de hospedaje del familiar hasta por un máximo de \$60.00 US Dlls. por día, durante cinco días naturales.

II. PAGO DE REGRESO O CONTINUACIÓN DE VIAJE DE ACOMPAÑANTES:

Si durante el viaje el Asegurado sufre algún accidente o enfermedad y es hospitalizado, LA COMPAÑÍA organizará y pagará el traslado de los acompañantes a la ciudad de residencia permanente del Asegurado o la continuación del viaje, siempre y cuando no se puedan utilizar los medios inicialmente previstos. En caso de tratarse de menores de edad, éstos serán acompañados por un adulto. Limitado a 4 acompañantes.

III. ESTANCIA POR PRESCRIPCIÓN MÉDICA:

En caso que el Asegurado sufra una enfermedad o accidente y esté viajando solo o con menores de edad, LA COMPAÑÍA pagará los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el Asegurado, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, si esta prolongación ha sido prescrita por el médico tratante y el personal médico de LA COMPAÑÍA. Este beneficio está limitado a \$60.00 US Dlls. por cada día de hospedaje, con un máximo total de 10 días naturales consecutivos.

IV. TRASLADO A DOMICILIO POR PRESCRIPCIÓN MÉDICA:

Si el Asegurado después del tratamiento local, según el criterio del médico tratante y



del personal médico de LA COMPAÑÍA, no puede utilizar los medios inicialmente previstos para su regreso, LA COMPAÑÍA organizará su traslado por avión de línea comercial y se hará cargo de todos los gastos suplementarios que fueran necesarios, así como del boleto de regreso del Asegurado.

2.5 FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO:

En caso de fallecimiento del Asegurado por enfermedad o accidente, LA COMPAÑÍA realizará todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal) y se hará cargo de:

- a) El pago de un boleto de viaje redondo para un familiar, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de residencia y hasta el lugar del fallecimiento y únicamente en el caso que el Asegurado fallecido viaje solo o con menores de edad;
- b) Traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la Ciudad de residencia permanente del Asegurado; o,
- c) A petición de los familiares o representantes del Asegurado, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso.

LA COMPAÑÍA se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de 600 (seiscientos) días de salario mínimo general vigente para el Distrito Federal, por evento.

2.6 ASISTENCIA ODONTOLÓGICA DE EMERGENCIA:

En el caso de que el Asegurado llegue a tener durante el

viaje problemas agudos que requieran tratamiento odontológico de urgencia, LA COMPAÑÍA organizará y coordinará su atención con algún odontólogo de su red, cercano a la ubicación del Asegurado. El Asegurado cubrirá los honorarios profesionales que correspondan.

2.7 ASISTENCIA PARA EL REEMPLAZO DE ANTEOJOS O LENTES DE CONTACTO:

En caso de extravío o daños de los anteojos o lentes de contacto del Asegurado, LA COMPAÑÍA coordinará una cita con un optometrista para que le tome su graduación y proceda al reemplazo de los lentes, siendo por cuenta del Asegurado el costo de los mismos, así como los honorarios del optometrista.

2.8 ASISTENCIA LEGAL POR ASALTO:

LA COMPAÑÍA se compromete a asesorar y asistir jurídicamente dentro del Territorio de la República Mexicana, las 24 horas de los 365 días del año, al Asegurado que haya sufrido un asalto con violencia física o moral, cuyo móvil sea el robo o la comisión de cualquier otro delito.

LA COMPAÑÍA se responsabilizará, sin límite, del pago de honorarios y gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior.

3. Asistencia Turística

3.1 CALL CENTER AUTOMOVILÍSTICO:

LA COMPAÑÍA informará al Asegurado desde su call center sobre el precio y ubicación de las casetas de cobro en las principales carreteras y gasolineras (diesel y magna), en la República Mexicana,



así como rutas más cortas entre dos ciudades. Se dará el teléfono y dirección de los corralones, depósitos y delegaciones en la República Mexicana.

3.2 COORDINACIÓN CON EMBAJADAS O CONSULADOS:

A solicitud del Asegurado LA COMPAÑÍA coordinará el enlace del Asegurado con la embajada o consulados de su país de origen.

3.3 CALL CENTER TURÍSTICO:

LA COMPAÑÍA proporcionará a los Asegurados, vía telefónica, información turística, como:

- Formalidades, Visas y Documentos
- Tipo de cambio
- Clima
- Costumbres locales
- Principales días festivos
- Deportivos y Competencias deportivas locales
- Agencias de boletos
- Atracciones para los niños
- Centros comerciales
- Exhibiciones y shows
- Museos y galerías de arte
- Festivales y eventos especiales
- Música
- Hoteles y restaurantes
- Vida nocturna
- Tips prácticos.

3.4 ACCESO A ESPECTÁCULOS

LOCALES: A solicitud del Asegurado, LA COMPAÑÍA coordinará la adquisición de boletos a espectáculos que sean de interés del Asegurado y estén disponibles en la localidad en que se encuentre. El costo será pagado por el Asegurado.

LA COMPAÑÍA también podrá asistir a los Asegurados a crear planes de viajes vacacionales en la República Mexicana.

3.5 INFORMACIÓN DEL US STATE TRAVEL ADVISORY DEPARTMENT:

A solicitud del Asegurado, LA COMPAÑÍA le proporcionará información del US STATE TRAVEL ADVISORY DEPARTMENT sobre alertas de viaje, anuncios públicos e información consular.

3.6 EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS:

En caso de robo o pérdida de documentos esenciales para la continuación del viaje, como son: pasaporte, visa, boletos de avión, etc., LA COMPAÑÍA proveerá de la información necesaria, así como del procedimiento a seguir con las autoridades locales o consulados mexicanos, con el fin de obtener la reposición de dichos documentos.

3.7 PÉRDIDA DEL EQUIPAJE: En el caso de robo o extravío del equipaje del Asegurado, nuestro Centro Nacional e Internacional de Atención Permanente lo asesorará en la denuncia del robo o extravío y colaborará en las gestiones para su localización y envío hasta el lugar del destino del viaje previsto por el Asegurado o hasta su domicilio habitual.

3.8 TRANSFERENCIA DE FONDOS:

En caso de lesión o enfermedad del Asegurado, LA COMPAÑÍA realizará una transferencia de fondos por un máximo de hasta \$2,000.00 US Dlls., previo depósito de la cantidad solicitada en nuestras oficinas o sucursales previamente autorizadas por LA



COMPAÑÍA. Dicho depósito deberá ser realizado por la persona o personas que el Asegurado designe.

3.9 AGENCIAS DE VIAJES: A solicitud del Asegurado y con cargo al mismo, LA COMPAÑÍA coordinará la reserva-ción de vuelos y/o hoteles en la República Mexicana.

3.10 SERVICIOS DE COMUNICACIÓN URGENTE:

En caso de una situación de emergencia, LA COMPAÑÍA podrá mantener informado a los familiares, médico tratante o empresa, sobre el estado del paciente. El costo de las comunicaciones correrá por cuenta de LA COMPAÑÍA.

En ningún caso LA COMPAÑÍA se hará responsable por el contenido, la veracidad y forma de las informaciones transmitidas.

4. Asistencia Vehicular

4.1 SERVICIO DE GRÚA: En caso de avería, si el Vehículo Autorizado está inmovilizado, no puede continuar desplazándose por sus propios medios o no pueda ser reparado en el lugar de la avería, a solicitud del Asegurado, LA COMPAÑÍA organizará y tomará a su cargo, hasta el límite máximo de \$300.00 US Dlls, por viaje y automóvil, sin límite de eventos, el remolque del vehículo al lugar más cercano para su reparación.

En todos los casos de remolque del Vehículo Autorizado es necesario que el Asegurado o su representante

acompañe a la grúa durante el trayecto del traslado.

4.2 AUXILIO VIAL:

- a) En caso de que el Vehículo Autorizado se quede sin gasolina, LA COMPAÑÍA asistirá al Asegurado proporcionándole gasolina suficiente para que pueda llegar a la gasolinera más cercana. El costo de la gasolina, hasta por 10 litros, será cubierto por LA COMPAÑÍA.
- b) En caso de que el Vehículo Autorizado se quedara con la batería descargada, LA COMPAÑÍA asistirá al Asegurado pasándole corriente a su batería, en función de que pueda continuar hasta el taller más cercano para su reparación.
- c) En caso de que al Vehículo Autorizado se le ponche una llanta, LA COMPAÑÍA asistirá al Asegurado cambiándole la llanta, o en su caso, llevando la llanta al lugar más cercano para su reparación. En caso de reposición de llanta, ésta será pagada por el Asegurado.
- d) En caso que el Asegurado olvidara o extraviara las llaves del Vehículo Autorizado, LA COMPAÑÍA organizará y pagará el envío de un cerrajero hasta el lugar donde se encuentren el Vehículo Autorizado y el Asegurado a fin de solucionar el problema.

Estos servicios están limitados a un máximo de tres eventos. En todos los



casos el Asegurado deberá acompañar al prestador de servicios.

4.3 REFERENCIA DE TALLERES Y REFACCIONARIAS:

A solicitud del Asegurado, LA COMPAÑÍA le proporcionará la información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados y refaccionarias cercanos al lugar de la avería.

4.4 ENVÍO DE REFACCIONES:

Sólo en caso de avería del Vehículo Autorizado LA COMPAÑÍA se compromete al envío de refacciones existentes en el mercado mexicano, cuando éstas sean requeridas y no se encuentren disponibles en el lugar en donde se efectuará la reparación. El costo de las refacciones será con cargo al Asegurado.

4.5 TRANSPORTE DEL CONDUCTOR Y ACOMPAÑANTES POR AVERÍA DEL VEHÍCULO AUTORIZADO:

En caso de que el Vehículo Autorizado sufra una avería dentro de la República Mexicana y tenga que ser llevado a un taller mecánico para su reparación, LA COMPAÑÍA organizará y tomará a su cargo la transportación terrestre del Asegurado y sus acompañantes (máximo 4 personas adicionales al Asegurado) hasta el lugar donde se efectúe la reparación del vehículo.

4.6 PAGO DE CHOFER PARA REGRESO DEL AUTOMÓVIL DEL ASEGURADO:

En el caso que el Asegurado sufra una enfermedad o accidente personal que le impidan regresar el Vehículo Autorizado a su lugar de origen y ninguno de sus

acompañantes pueda hacerlo, LA COMPAÑÍA enviará y pagará un chofer para que lo regrese al domicilio habitual del Asegurado o al punto de destino previsto en el viaje.

4.7 PAGO DE TRANSPORTE POR AVERÍA, COLISION O ROBO TOTAL DEL VEHÍCULO AUTORIZADO:

En caso de que la reparación del vehículo averiado tarde más de 24 horas o la del vehículo accidentado tarde más de 48 horas y que el vehículo autorizado no pueda circular a consecuencia de la Avería o Colisión, o en caso de robo total del Vehículo Autorizado, y después de levantar el acta correspondiente ante las autoridades competentes, siempre y cuando no sea recuperado dentro de las siguientes 48 horas, LA COMPAÑÍA pagará la renta de un automóvil económico por tres días como máximo o el traslado por aire en clase turista de los ocupantes a su lugar de destino o domicilio permanente, a juicio del Asegurado. Limitado al número de pasajeros señalados en las especificaciones del fabricante del vehículo.

4.8 PAGO DE HOTEL EN CASO DE AVERÍA, COLISIÓN O ROBO TOTAL DEL VEHICULO AUTORIZADO:

En caso de que la reparación del vehículo averiado tardes más de 24 horas o la del vehículo accidentado tarde más de 48 horas y que el vehículo autorizado no pueda circular a consecuencia de la Avería o de la colisión, o en caso de robo total del vehículo autorizado, y después de levantar el acta correspondiente antes las autoridades competentes, siempre y cuando éste no sea recuperado dentro de las siguientes 48 horas, LA COMPAÑÍA pagará hasta



\$300.00 US Dlls. por evento por conceptos de gastos de hotel, máximo tres noches.

En ningún caso LA COMPAÑÍA se hará responsable por servicios o prestaciones que presten terceros independientes no contratados por LA COMPAÑÍA.

5. Situaciones No Amparadas Por El Contrato

El servicio no se prestará en los siguientes casos:

5.1 Cuando por una acción intencional del Asegurado resulte la eventualidad.

5.2 Cuando el Asegurado no cuente con la póliza de seguro del vehículo.

5.3 Todos los casos de exclusión contemplados en la póliza mexicana contratada por el Asegurado.

5.4 Cuando la persona que solicite el servicio no se identifique como Asegurado y/o propietario del vehículo.

5.5 Cuando el Asegurado incumpla cualesquiera de las obligaciones indicadas en las condiciones generales de este contrato.

6. Exclusiones Generales De La Asistencia Vehicular

LA COMPAÑÍA no prestará ninguno de los servicios en los casos que se mencionan a continuación:

6.1 Cuando el Vehículo Autorizado haya sido introducido ilegalmente al país.

6.2 Cuando por una acción intencional del Asegurado resulte la eventualidad.

6.3 En todos aquellos casos contemplados en el contrato del seguro.

6.4 Cuando la persona que solicite el servicio no se identifique como Asegurado y/o propietario del Vehículo Autorizado.

6.5 Cuando el Asegurado y/o propietario del Vehículo Autorizado no se encuentre en el lugar de los hechos.

6.6 Cualquier evento, accidente o enfermedad que se suscite por ir en contra de las prescripciones médicas del doctor de cabecera o tratante del Asegurado.

6.7 LA COMPAÑÍA no reembolsará ningún gasto que no haya sido autorizado previamente por LA COMPAÑÍA.

6.8 Quedan excluidos los automóviles cuyo modelo sea de más de veinte años de antigüedad a la fecha del percance.



6.9 LA COMPAÑÍA no se hará responsable por daños ocasionados a consecuencia de fallas o instalaciones eléctricas del Vehículo Autorizado.

6.10 Cuando el Asegurado no proporcione información veraz y oportuna que por su naturaleza no permita atender debidamente la situación de asistencia.

6.11 No se ofrecerán los servicios cuando sea derivación directa de:

- Huelgas, guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades, rebelión, guerra civil, insurrección, terrorismo, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares, radioactividad o cualquier otra causa de fuerza mayor.
- Autolesiones, intentos de suicidio, suicidio o participaciones del Asegurado y/o del Vehículo Autorizado en actos criminales.
- Enfermedades psiquiátricas, psicológicas o de enajenación mental.

- **Efectos patológicos por el consumo, en cualquier forma, de tóxicos, drogas o fármacos menores o mayores, ya sean legales ingeridos en exceso (salvo prescripción médica) o ilegales.**
- **Automóviles con modificaciones de cualquier tipo diferentes a las originales de fabricación, si éstas influyeran directamente en el accidente o descompostura.**
- **No se remolcará el automóvil con carga o con heridos, ni se sacará el vehículo si se encuentra atascado o atorado en baches o barrancos, ni se realizará ningún tipo de maniobra.**
- **A mujeres embarazadas no se cubrirán los servicios de traslado médico terrestre durante los últimos noventa días antes de la fecha del parto.**
- **Todo tipo de accidentes, lesiones o enfermedades resultantes de actividades deportivo-profesionales o en competencias oficiales.**

- **La fuga del Asegurado del lugar de los hechos.**
- **Violaciones directas a los permisos o licencias de conducir.**

6.12 Para el caso de Motocicletas, queda excluida la Asistencia Médica para el conductor y los tripulantes.

7. Limite Territorial

LA COMPAÑÍA pone a disposición del Asegurado estos servicios las 24 horas de los 365 días del año y se aplicarán en caso de percance vial o eventualidad ocurrida sólo dentro de la República Mexicana.

8. Procedimientos de atención y obligaciones del Asegurado.

En caso de que ocurriera un percance vial o eventualidad por la que el Asegurado requiera alguno de los servicios, deberá realizar las siguientes actividades:

8.1 Ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño cuando no exista peligro en la demora pedirá instrucciones a los números telefónicos de LA COMPAÑÍA, debiendo proceder como se le indique.

8.2 Dar aviso a LA COMPAÑÍA tan pronto como se tenga conocimientos del hecho no debiendo ser mayor a 24 horas. Salvo causa de fuerza mayor.



8.3 Proporcionar elementos necesarios para la ubicación y localización del tercero, así como cooperar en el debido seguimiento del asunto, acudiendo incluso ante las autoridades respectivas, otorgando poderes.

8.4 Abstenerse de realizar arreglos o gastos sin haber consultado a LA COMPAÑÍA.

8.5 Dar oportuno aviso a los abogados de LA COMPAÑÍA y a la autoridad sobre cambios de domicilio o cualquier notificación legal.

8.6 Presentarse ante la autoridad competente cuantas veces sea requerido o citado.

8.7 Cuando el Asegurado incumpla con alguna de las obligaciones establecidas ante la autoridad, y por esta causa haga efectiva la garantía depositada en su favor; el Asegurado se obliga a reembolsar dichas cantidades a LA COMPAÑÍA, causándole un interés moratorio de 1.15 veces el costo porcentual promedio (C.P.P.) vigente al momento de la realización del pago.

9. Glosario

Para efectos de los presentes términos y condiciones, y para una mejor comprensión de los alcances de los servicios que ofrece LA COMPAÑÍA, se establecen las siguientes definiciones

ACCIDENTE

Todo acontecimiento que provoque daños físicos a un Asegurado o a un automóvil ocasionado única y directamente



por una causa externa violenta fortuita y evidente, que ocurra a un Asegurado o a un automóvil durante la vigencia de este contrato.

ABOGADO

Persona designada por LA COMPAÑÍA con estudios en Abogacía y con la experiencia necesaria para otorgar los servicios contemplados en esta cobertura, para la defensa legal del Asegurado.

VEHÍCULO AUTORIZADO

Comprende la unidad automotriz amparada por los servicios y coberturas otorgadas por la Aseguradora, y descritos en este contrato.

AVERÍA

Todo daño, rotura y/o deterioro fortuito que no sea consecuencia de un percance vial que impida la circulación autónoma del automóvil del Asegurado durante la vigencia de este contrato.

MANIOBRAS

Ejecuciones que realizan las empresas de grúa o de remolque en el vehículo contratado, a consecuencia de un percance vial o de avería.

MÉXICO O REPUBLICA MEXICANA

Significará los Estados Unidos Mexicanos.

ACOMPAÑANTE (S)

Se entenderá como tal a los ocupantes del vehículo siempre y cuando viajen en el vehículo contratado al momento de suceder el evento. Estos no podrán exceder de 4 personas.



AUTORIDADES COMPETENTES

Autoridades que son reconocidas bajo las leyes mexicanas en particular de alguna materia legal.

REPRESENTACIÓN

Pasos tomados por LA COMPAÑÍA ante las Autoridades competentes, en nombre y a favor del Asegurado, para la continuación del suceso. No debe ser interpretado como una sustitución del uso en sus derechos y obligaciones.

RESIDENCIA HABITUAL

El lugar que el Asegurado haya señalado a la Aseguradora como tal.

ACCIDENTE DE TRÁNSITO

Evento producido por el tránsito normal de los vehículos, que por su situación deriven de una naturaleza legal y donde existe culpa, y afecten uno o varios servicios de esta cobertura.

SERVICIOS

Significará todos y cada uno de los beneficios de asistencia, coordinación e intermediación que se detallan en este documento y que constituyen el objeto del mismo.

ASEGURADO

Es la persona que conduzca el vehículo con póliza vigente emitida por la compañía, o el primer titular persona física de la póliza, o propietario persona física del Vehículo Asegurado.

10. Idioma

El texto en inglés es una cortesía de traducción. El texto en español, contiene las condiciones oficiales de la cobertura. En caso de conflicto, el texto en español prevalecerá.

11. Jurisdicción

En caso de controversia en la aplicación o interpretación del presente documento, las partes renuncian a cualquier poder de jurisdicción, aceptando solamente lo competente a las cortes del Distrito Federal en México.

